

## ปกิณกะ

# ความพร้อมในการให้บริการทางการแพทย์และผลการปฏิบัติชุดแพทย์เคลื่อนที่ ของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ให้กับทหารประจำการที่รักษาความสงบ ในกรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 20 กันยายน 2549 ถึง วันที่ 4 ตุลาคม 2549

พล.ต.ภานวิชัย พุ่มศิริชัย<sup>1</sup> และ พ.อ. ผศ.วิโรจน์ อารีย์กุล<sup>2</sup>

<sup>1</sup>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า/ผู้อำนวยการวิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า (ยศในขณะนั้น)

<sup>2</sup>หัวหน้าภาควิชาเวชศาสตร์ทหารและชุมชน วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า (ยศในขณะนั้น)

จากเหตุการณ์ปฏิรูปการปกครองโดยคณะปฏิรูปการปกครอง  
ในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข (คปค.)  
เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2549 โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ได้มี  
การเตรียมความพร้อมในการให้บริการทางการแพทย์แก่ทหาร  
และครอบครัว และประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะทหารประจำการที่มา  
รักษาความปลอดภัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็น  
พื้นที่มีกำลังพลของทหารจากหน่วยต่างๆ เคลื่อนย้ายเข้ามารักษา  
ความปลอดภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งถือเป็นจุดยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

นอกจากนี้โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ยังได้จัดชุดแพทย์  
เคลื่อนที่สนับสนุนกรมแพทย์ทหารบกไปให้บริการทางการแพทย์  
เชิงรุก แก่ทหารประจำการที่มารักษาความสงบในพื้นที่ยุทธศาสตร์  
ที่สำคัญต่างๆ ของกรุงเทพมหานครตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีการ  
ปฏิบัติหน้าที่เตรียมพร้อม 24 ชั่วโมง และไม่เว้นวันหยุดราชการ

จากสถานการณ์การปฏิรูปการปกครองครั้งนี้ โรงพยาบาล  
พระมงกุฎเกล้ามีการเตรียมความพร้อมในเรื่องการให้บริการ  
ทางการแพทย์ด้านต่างๆ เนื่องจากเป็นโรงพยาบาลกองทัพที่มี  
ขีดความสามารถสูงสุด มีผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาต่างๆ อย่างครบ  
ถ้วน และเป็นโรงพยาบาลส่งกลับในส่วนหลังที่สำคัญ การปฏิบัติ  
งานชุดแพทย์เคลื่อนที่ไปให้บริการทางการแพทย์เชิงรุก ไม่ว่าจะ  
เป็นทางด้านการรักษาพยาบาล การให้คำปรึกษาแนะนำการ  
ป้องกันโรค ตลอดจนให้การสนับสนุนยาและเวชภัณฑ์ต่างๆ ที่  
จำเป็นแก่ผู้ปฏิบัติงาน จากสถานการณ์ครั้งนี้ได้เรียนรู้และได้รับ  
ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการให้บริการทางการแพทย์ซึ่ง  
สามารถนำไปเป็นแนวทางในการให้บริการทางการแพทย์ต่อไป  
ในอนาคต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กำลังพลและพลเรือน  
สรุปได้ดังนี้

### การเตรียมความพร้อม

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ได้มีคำสั่งให้กำลังพล  
และหน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาล และวิทยาลัยแพทยศาสตร์  
พระมงกุฎเกล้า เตรียมพร้อม 100% ตลอด 24 ชั่วโมง และให้กอง  
อู่บัติเหตุและฉุกเฉิน เตรียมห้องฉุกเฉินตามแผน รมป.ระดับ 2  
มีการเตรียมพร้อมห้องผ่าตัด เต็มผู้ป่วยสำหรับผู้ป่วยวิกฤต เต็ม  
สำหรับผู้ป่วยทั่วไป รวมถึงหอผู้ป่วยสำหรับบุคคลสำคัญของแต่  
ละกอง ให้สามารถรองรับผู้ป่วยจำนวนมากได้ ให้ลดการผ่าตัด  
ยกเว้นกรณีจำเป็น ส่วนโอพีดีทั่วไปยังคงให้บริการตามปกติ

### การติดต่อประสานงาน

มีการจัดตั้งกองอำนวยการเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสาน  
งาน และข่าวสารและมีการประชุมคณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ  
ในตอนเช้าและตอนเย็นของทุกวัน เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงาน  
รับทราบปัญหาและข้อขัดข้องต่างๆ ในขณะเดียวกัน ก็จัดศูนย์  
กลางในการสั่งการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งวางแผน  
การปฏิบัติงานในวันต่อไป ซึ่งในการประชุมทุกครั้งจะมีผู้บริหาร  
และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง จัดให้มีผู้แทน  
โรงพยาบาลเข้าร่วมประชุมกับ บก.ควบคุมและกองอำนวยการของ  
กรมแพทย์ทหารบก

### ความพร้อมรับสถานการณ์อุบัติภัยหมู่ระดับ 2 พร้อมกำลังพล

โดยพื้นที่ชั้น 1 ตึกอุบัติเหตุ ประกอบด้วย แพทย์อุบัติเหตุ  
ประจำห้องฉุกเฉิน 3 นาย พยาบาลอุบัติเหตุ 5 นาย นายทหาร 1  
นาย นายสิบ 2 นาย พลทหาร 30 นาย ชุดคล้ายแพทย์ 3 นาย  
ต่อ 1 ชุด จำนวน 3 ชุด รวม 9 นาย ชุดคล้ายแพทย์ออร์โธปิดิกส์

6 นายต่อ 1 ชุด จำนวน 2 ชุด รวม 18 นาย ชุดวิสัญญีแพทย์ 3 นาย ชุด X-ray 4 นาย ชุดสูตินรีแพทย์ 2 นาย และชุดอายุรแพทย์ 3 นาย ล้างรอกเลือด 300 ยูนิท ล้างรอกเตียงผู้ป่วย 31 เตียง ห้องผ่าตัดเปิดได้ 4 ห้อง ICU และ CCU 4 เตียง นักเรียนแพทย์ทหาร ชั้นปีที่ 6 พร้อม 42 นาย

### รพพยาบาล ยานพาหนะ และพลขับ

รพพยาบาล 12 คัน รถตุ๊กตา 8 คัน และพลขับ 20 นาย

### การจัดรพพยาบาลชุดแพทย์เคลื่อนที่

โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ได้จัดรพพยาบาลชุดแพทย์เคลื่อนที่ให้การสนับสนุนกรมแพทย์ทหารบก ออกไปให้บริการทางการแพทย์เชิงรุก แก่ทหารประจำการจากหน่วยต่างๆ ที่มาปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบในกรุงเทพมหานคร และเขตปริมณฑล จำนวน 4 ชุดต่อวัน โดยแต่ละชุดประกอบด้วย นายแพทย์ 1 นาย พยาบาล 1 นาย พลขับ 1 นาย และพลทหาร 1 นาย พร้อมยาและเวชภัณฑ์

### การเตรียมความพร้อมและผลการปฏิบัติงาน

สถานการณ์เตียงผู้ป่วยสามัญ เหลือ 34 เตียง/วัน ห้องผ่าตัด เหลือ 4 เตียง/วัน หอผู้ป่วยวิกฤตเหลือ 4 เตียง/วัน เลือดและส่วนประกอบของเลือดเหลือ 293 ยูนิท/วัน

การเตรียมพร้อมรับสถานการณ์อุบัติภัยหมู่ ระดับ 2 โดยมีทีมแพทย์ในสาขาต่างๆ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ยานพาหนะ เปลสนามพร้อมยาและเวชภัณฑ์ มีความพร้อม ณ บริเวณพื้นที่ชั้น 1 และลานจอดรถที่อุบัติเหตุ เตรียมพร้อมรับสถานการณ์ที่ตั้งได้ตามแผน

### การให้บริการทางการแพทย์

#### ผู้ป่วยทหารที่รับเป็นผู้ป่วยใน

มีจำนวนทั้งหมด 14 นาย (พลทหาร 7 นาย นายสิบ 3 นาย จ่า 3 นาย นายทหาร 1 นาย) แยกเป็นผู้ป่วยทางด้านอายุรกรรม 6 นาย ศัลยกรรม 6 นาย และจิตเวช 2 นาย ซึ่งการเจ็บป่วยไม่ได้เป็นสาเหตุเนื่องมาจากการปฏิบัติงานในครั้งนี้

การให้บริการทางการแพทย์ของรพพยาบาลชุดแพทย์เคลื่อนที่ 4 ชุดต่อวัน

จำนวนผู้มาทำการตรวจรักษา 1,244 นาย เป็นนายทหาร

สัญญาบัตร 73 นาย นายทหารชั้นประทวน 417 นาย พลทหาร 754 นาย (คิดเป็นสัดส่วน 1:6:10) และมีจำนวนทหารที่ได้รับการสนับสนุนส่งกำลัง สป. สายแพทย์ 9,977 นาย รวมจำนวนพลทหารที่รพพยาบาลเคลื่อนที่ออกไปให้การบริการสนับสนุน สป.สายแพทย์ทั้งหมด 11,221 นาย

### อาการและโรคที่ตรวจพบ

**ในสัปดาห์ที่ 1** การเจ็บป่วยที่พบได้บ่อย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 10 อันดับแรกได้แก่ ไข้หวัด ปวดศีรษะ ปวดท้อง ท้องเสีย ปวดกระเพาะ ผื่นคัน ปวดกล้ามเนื้อ แผลอักเสบ ตาแดง และคออักเสบ

**ในสัปดาห์ที่ 2** การเจ็บป่วยที่พบคล้ายคลึงกับการเจ็บป่วยในสัปดาห์แรก โดยกลุ่มโรคในระบบทางเดินหายใจ เช่น ไข้หวัด ไอ พบได้มากที่สุด ลำดับที่สองได้แก่ โรคระบบผิวหนัง เช่น ติดเชื้อรา แผลงัด ผื่นอักเสบ ลำดับที่สาม ได้แก่ กลุ่มโรคตาที่มีตาแดง มีเพิ่มมากขึ้นในทหารบางหน่วย และลำดับที่สี่ กลุ่มโรคกระดูกและข้อ ได้แก่ ปวดข้อ ปวดกล้ามเนื้อ ปวดหลัง

อาการและโรคที่ตรวจพบของทหารที่มารับการตรวจและปรึกษากับแพทย์ชุดเคลื่อนที่ทั้ง 4 ชุด ที่ไปให้บริการทางการแพทย์เชิงรุก แก่ทหารตามจุดต่างๆ ไม่ต่ำกว่า 80 แห่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล มีจำนวนทั้งสิ้น 1,244 คน พบว่า เป็นไข้หวัดร้อยละ 59 เชื้อราที่ผิวหนังร้อยละ 18 ปวดกล้ามเนื้อ ปวดหลัง ปวดข้อร้อยละ 7 โรคกระเพาะ ปวดท้องร้อยละ 6 ปวดศีรษะร้อยละ 2 ตาแดง/อักเสบร้อยละ 2 ท้องเสียร้อยละ 1.3 ความดันโลหิตสูงร้อยละ 0.5 เบาหวานร้อยละ 0.2 และโรคอื่นๆ รวมกันร้อยละ 4.0 ได้แก่ ผื่นแพ้ หูอักเสบ ท้องอืด ริดสีดวงทวาร ผื่นแพ้ อักเสบ แพ้ยา แผลอักเสบ ฯลฯ

### งบประมาณการใช้จ่ายสำหรับเฉพาะยาและเวชภัณฑ์

ที่สนับสนุนรพพยาบาลชุดแพทย์เคลื่อนที่เป็นเงิน 121,818.75 บาท ค่ายาสนับสนุนหน่วยของกรมแพทย์ 160,045 บาท รวมเป็นยอดเงินทั้งสิ้น 281,863.75 บาท (ซึ่งไม่ได้รวมค่าใช้จ่ายในด้านอื่นๆ เช่น น้ำมัน เบี้ยเลี้ยงฯ)

นอกจากนี้ยังให้การสนับสนุน ยากันยุง ยาหม่อง ยาต้ม ให้แก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ได้คิดเป็นจำนวนเงิน

**สรุป และข้อคิดเห็นจากการปฏิบัติงาน การเตรียมพร้อม และการให้บริการทางการแพทย์ด้านกำลังและบุคลากร**

ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญ สนับสนุนและมีนโยบายชัดเจน ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าภาค หัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหน่วยงานต่างๆ ฯลฯ) และทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาต่างๆ มีความพร้อมและให้การสนับสนุน ทีมแพทย์และพยาบาลมีการเตรียมพร้อมอยู่ในเกณฑ์ดี บุคลากรทั่วไปและเจ้าหน้าที่ระดับล่างรับทราบนโยบาย มีการเตรียมพร้อมและให้ความร่วมมือ

**หน่วยสนับสนุน**

ส่วนใหญ่ร้อยละ 80-90 มีการเตรียมพร้อม สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้การสนับสนุนตามนโยบายของผู้บริหารได้ อาจจะมีข้อบกพร่องอยู่บ้างในบางจุดที่ไม่สำคัญ เนื่องจากเหตุการณ์ครั้งนี้รวดเร็วมากไม่มีการเตรียมพร้อมหรือทราบล่วงหน้ามาก่อน ซึ่งอาจจะต้องมีการฝึกการเตรียมพร้อมเป็นระยะๆ เพื่อให้เกิดความพร้อมมากที่สุดในทุกจุด

**การปฏิบัติงาน**

มีคณะอำนวยการและประสานงาน โดยทีมผู้บริหารระดับสูง และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งแพทย์ พยาบาล เภสัชกร เจ้าหน้าที่หน่วยสนับสนุน ประชุมปรึกษาหารือรับทราบปัญหาและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในตอนเช้า (08.00 น.) และตอนเย็น (16.00 น.) ของทุกๆ วัน ซึ่งมีประโยชน์ สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทีรวดเร็ว และผู้บริหารระดับสูงพร้อมที่จะช่วยแก้ไขปัญหาและตัดสินใจตลอดเวลา

เนื่องจากบางครั้งเป็นนโยบายของหน่วยเหนือระดับสูงที่ไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลเป็นความลับทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถทราบล่วงหน้า หรือวางแผนการปฏิบัติหน้าที่ได้ ทำให้การปฏิบัติงานในบางจุดมีข้อขัดข้อง หรือมีการประสานงานได้ไม่ดี การส่งต่อผู้ป่วยบางจุดยังบกพร่อง

**การปฏิบัติงานของรถพยาบาลชุดแพทย์เคลื่อนที่**

สามารถให้การบริการทางการแพทย์เชิงรุกให้แก่ทหารที่มาปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจ และช่วยดูแลรักษา เรื่องการเจ็บป่วยโรคต่างๆ ไปได้ ลักษณะของโรค และการเจ็บป่วยไม่มีลักษณะพิเศษ หรือโดดเด่น ที่เห็นได้ชัดที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ในครั้งนี้ เพราะอาจเนื่องมาจากการปฏิบัติ

ภารกิจครั้งนี้เป็นช่วงระยะสั้นๆ และไม่มีภาระปะทะต่อสู้กับฝ่ายใด และกำลังพลส่วนใหญ่เคลื่อนย้ายเข้ามารักษาความสงบในเมือง ไม่ทุรกันดาร มีความพร้อมทางด้านสาธารณสุขโรค นอกจากพื้นที่มีโรคตาแดงระบาดในกลุ่มทหารที่มาปฏิบัติหน้าที่บางกลุ่ม ซึ่งแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางโรคตา ให้คำแนะนำและการรักษาและแนวทางในการปฏิบัติตนและการป้องกันอย่างทันทีที่รับทราบว่ามีภาวะระบาดของโรคตาแดง ชนิดของโรคและการเจ็บป่วย คล้ายคลึงกับการเจ็บป่วยของประชาชนทั่วไป

**การเตรียมพร้อมเป็นสิ่งที่จำเป็น**

ในการปฏิบัติงานและการเตรียมพร้อมของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าครั้งนี้ มีเหตุการณ์เกิดขึ้นเป็นการยืนยันและพิสูจน์ให้เห็นความสำคัญ คุณค่าและประโยชน์ของการเตรียมพร้อมของแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ เครื่องมือแพทย์อุปกรณ์และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาผู้ป่วยทุกจุดและมีการทำงานเป็นทีม มีการประสานงานร่วมมือกันอย่างเป็นระบบรวมถึงความทุ่มเทเสียสละของเจ้าหน้าที่ทุกคนให้แก่ผู้ป่วยเจ็บ สามารถช่วยเหลือชีวิตผู้ป่วยเจ็บได้อย่างเกินความคาดหมาย คือในช่วงสัปดาห์ที่สองของการเตรียมพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์อุบัติภัยหมู่ ระดับ 2 ดังรายละเอียดที่กล่าวมาแล้วข้างต้น มีผู้ป่วยทหารได้รับอุบัติเหตุ มีอาการสาหัสรุนแรง มีการบาดเจ็บของอวัยวะต่างๆ หลายอย่างพร้อมๆ กัน (multiple injuries) ส่งมาที่ห้องฉุกเฉิน โดยทีมแพทย์ผู้ดูแลในตอนแรกรับให้ความคาดหวังของการมีชีวิตรอดน้อยมากเพียงร้อยละ 10 แต่เนื่องจากโอกาส ณ ขณะนั้นเรามีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ พยาบาลและเจ้าหน้าที่รวมทั้งหน่วยสนับสนุนต่างๆ ที่เตรียมพร้อมอยู่แล้ว ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาดูแลอย่างรวดเร็วและเหมาะสม ทำให้ผู้ป่วยรอดพ้นจากภาวะวิกฤต และมีชีวิตรอดอยู่ได้ ซึ่งสิ่งนี้เป็นการแสดงถึงคุณค่าของวิชาชีพและความภาคภูมิใจของพวกเราทุกคนที่เป็นส่วนหนึ่งของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

จากการเตรียมพร้อมและการให้การบริการทางการแพทย์แก่ทหารที่มารักษาความสงบในกรุงเทพฯ ในการปฏิรูปการปกครองครั้งนี้ คงจะเป็นบทเรียนให้แก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เรียนรู้และนำประสบการณ์ ทั้งข้อดีและข้อด้อย จากเหตุการณ์ครั้งนี้ไปพัฒนาแก้ไขเพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อไหร่ก็ได้ในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นอุบัติภัยหมู่ อุบัติภัย หรือวาตภัย เพื่อให้การบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเกิดประโยชน์สูงสุดแก่กำลังพล และพลเรือน

**เอกสารอ้างอิงและแหล่งข้อมูล**

1. ข้อมูลจากผลการสุรพบเห็นที่การปฏิบัติงานประจำวันและการรายงานการปฏิบัติงานและการเตรียมพร้อมของหน่วยงานต่างๆ ประจำวัน
2. ประวัติผู้เจ็บป่วยและการบันทึกประจำวันของกองอุบัติเหตุฯ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
3. แบบบันทึกสรุปการปฏิบัติงานประจำวันของรถชุดพยาบาลและแพทย์เคลื่อนที่
4. หลักฐานการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์ของกองเภสัชกรรม โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
5. รายงานสถานภาพของหน่วยสนับสนุน โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า