

การจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลกับ เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ เมื่อก้าวเข้าสู่ AEC

ปิรียา ศิริวรรณ

งานวิชาการ, สำนักงานคณบดี, คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร 10700.

ในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยต้องเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ เศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมของบุคลากรทางด้านการแพทย์ซึ่งเป็นวิชาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจและสังคมให้บรรลุแผนงานประชาคมอาเซียนในระยะเวลา 10 ปี (พ.ศ. 2559 – 2568)¹ ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญที่จะเข้าสู่ยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asian Economic Community: AEC) อย่างแท้จริง ซึ่งประเทศไทยจะต้องเตรียมความพร้อมทางด้านการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรและระบบเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศเพื่อรองรับความต้องการการให้บริการทางด้านการแพทย์ในด้านต่าง ๆ เช่น การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล การให้คำปรึกษาในการดูแลสุขภาพ เป็นต้น

ประเทศไทยมีนโยบายที่จะเป็นศูนย์กลางของการบริการสุขภาพของนานาชาติเนื่องจากมีแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของสมาชิกในกลุ่มประเทศอาเซียน โดยเฉพาะการบริการทางการแพทย์ เช่น การตรวจวินิจฉัย การรักษา การดูแลและฟื้นฟูสุขภาพ การให้บริการทางทันตกรรมและทางกายภาพบำบัด² ดังนั้นแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ไทย

จึงจำเป็นต้องแสวงหาองค์ความรู้ที่ทันสมัย เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยการค้นคว้าหาความรู้จากผลงานวิจัย และแนวปฏิบัติจากองค์กรชั้นนำที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องในทางสายวิชาชีพ โดยให้การสนับสนุนดำเนินการในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีและเทคนิคการตรวจวินิจฉัย การให้การรักษาและฟื้นฟูผู้ป่วย การบริหารงานบุคคล และการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม และการจัดประชุมวิชาการ เป็นต้น

แนวทางหนึ่งที่สำคัญในการพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านการวิชาการและเป็นการเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างบุคลากรทางการแพทย์ คือ การจัดการประชุมวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ในระดับนานาชาติตามกฎหมายภาค เช่น ในระดับอาเซียน เป็นต้น เพื่อก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายระหว่างสมาชิกในกลุ่มประเทศเป้าหมาย ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยได้พัฒนาการดำเนินงานทางด้านการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

การจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ในปัจจุบัน

ได้นำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ มากมาย เช่น การลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ การรับส่งบทความ และการส่งผลการประเมินคุณภาพของบทความผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) จัดการถ่ายทอดสดการประชุมวิชาการผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (online social network) เช่น เฟซบุ๊ก (facebook) เพื่อให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมประชุมวิชาการสามารถติดตามรับชมได้ตามช่องทางดังกล่าว เป็นต้น การนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาใช้ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่สนใจเข้าร่วมประชุมวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ การประชุมวิชาการจึงจะสามารถดำเนินไปได้อย่างสอดคล้องกับนโยบายการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและโลกที่ไร้พรมแดน

ในบทความนี้ผู้เขียนจึงได้ทบทวนองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ “การจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลกับเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศเมื่อก้าวเข้าสู่ AEC” เพื่อนำเสนอให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นแนวทางในการจัดดำเนินการประชุมวิชาการระดับนานาชาติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยมหิดลในด้านความเป็นเลิศ การบริการสุขภาพและการบริการวิชาการ (Health and Services Excellence)

ความเกี่ยวข้องระหว่างประชาคมอาเซียนกับการเตรียมความพร้อมการพัฒนาการจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์

ในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยได้เข้าสู่ยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asian Economic Community : AEC) ซึ่งเป็นการสร้างความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองของประเทศสมาชิก 10 ประเทศ ประกอบด้วย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย บรูไน เวียดนาม ลาว เมียนมาร์ และกัมพูชา เพื่อสร้างผลประโยชน์ร่วมกันใน 3 เสาหลัก คือ เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และความมั่นคงของกลุ่มประเทศอาเซียน³ โดยประเทศไทยมีนโยบายในการเป็นศูนย์กลางสุขภาพ

ของนานาชาติ (medical hub) ในกลุ่มประเทศอาเซียน ดังนั้นประเทศไทยจึงต้องพัฒนาองค์ความรู้ในการพัฒนาทางการแพทย์ และคุณภาพของแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลเพื่อจัดบริการสุขภาพที่ดีรองรับการให้บริการแก่สมาชิกในกลุ่มประเทศอาเซียน

จากเหตุผลข้างต้นจึงอาจกล่าวได้ว่าบุคลากรทางการแพทย์ได้รับผลกระทบจากการเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้วย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ในการรักษาและการบริการ โดยการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาและการสื่อสาร ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ประเพณี วัฒนธรรมและวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในกลุ่มประเทศอาเซียนเพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติให้ได้มาตรฐานระดับสากล²

การจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ระดับนานาชาติเป็นการบริการทางวิชาการที่จัดขึ้นเพื่อให้บริการด้านวิชาการแก่แพทย์ บุคลากรทางการแพทย์และพยาบาลให้ได้มีโอกาสรวบรวม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งทางด้านแนวทางการรักษาแนวทางการปฏิบัติงาน การพัฒนาด้านวิชาการด้านแพทยศาสตร์ เช่น การสอน การเสริมสร้างทักษะ การส่งเสริมสุขภาพ การตรวจวินิจฉัย เทคโนโลยีเพื่อการวินิจฉัย การตรวจรักษา ฟันฟู และดูแลผู้ป่วย การจัดการดำเนินงานต้องใช้ทั้งการบริหารจัดการโครงการ บุคลากรผู้ให้บริการ งบประมาณสนับสนุนการจัดงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดงานซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดงานประชุมวิชาการ⁴ โดยมีรายละเอียดของการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในส่วนต่อไป

แนวโน้มการประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศเพื่อการจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ในกลุ่มประเทศอาเซียน

ผู้จัดงานประชุมวิชาการด้านการแพทย์ระดับนานาชาติสามารถนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาช่วยเสริมในการจัดประชุมวิชาการ

เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ แพทย์ พยาบาล และบุคลากรด้านการแพทย์ นักวิชาการ และนักศึกษาด้านแพทยศาสตร์หรือด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพในกลุ่มประเทศอาเซียนได้รับบริการด้านการจัด บริการประชุมวิชาการ

สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรม ทุก ๆ ขั้นตอนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว⁵ พร้อมทั้ง สามารถพัฒนารูปแบบการดำเนินกิจกรรมการจัดประชุม วิชาการระดับนานาชาติได้⁶

การนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้กับการจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ ในระดับนานาชาติ ประกอบด้วย เครื่องมืออุปกรณ์ (hardware) ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์อัจฉริยะ (smart phone) ระบบโครงข่าย (network) ระบบปฏิบัติการ ของการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ (software) ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสื่อสารแบบออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ (twitter) และยูทูบ (youtube) นั้น จะเป็นสิ่งที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านระบบปฏิบัติ ทำงานได้ง่ายขึ้น ได้แก่ ผู้ดูแลเว็บไซต์ (web master) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบการลงทะเบียน และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ในส่วนประสานงานนำบทความวิชาการที่ต้องการนำเสนอ ส่งมอบให้คณะกรรมการพิจารณาคุณภาพของบทความ (peer review)

ในปัจจุบัน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ได้นำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาใช้ในการ จัดประชุมวิชาการ ได้แก่ เว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการประชาสัมพันธ์ และการลงทะเบียน ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในการยืนยันการลงทะเบียน และส่งบทความวิชาการเข้าร่วมนำเสนอในการประชุม วิชาการ การจัดประชุมทางไกล (teleconference)⁷ การใช้ บริการโทรศัพท์ผ่านทางไกล เช่น การถ่ายทอดสด การจัดประชุมวิชาการผ่านเว็บไซต์ www.youtube.com หรือการจัดการถ่ายทอดสดผ่านเฟซบุ๊ก เป็นต้น การนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาสนับสนุน การจัดบริการการประชุมวิชาการในลักษณะนี้ทำให้ การจัดประชุมวิชาการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้จัดงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติต้อง รับผิดชอบการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนและการเตรียมความพร้อม ขั้นตอนที่ 2 การจัดการดำเนินงานประชุมวิชาการในวันจัดงาน และขั้นตอนที่ 3 การประเมินผล (evaluation) ผลการ ประชุมวิชาการ ทั้งนี้ผู้จัดงานประชุมวิชาการสามารถ นำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ในการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนและการเตรียมความพร้อม

ประกอบด้วยการกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่

การประชุมเตรียมความพร้อมดำเนินโครงการ ได้แก่ การประมาณงบประมาณค่าใช้จ่าย การจัด ตารางการประชุม การเชิญวิทยากร การเชิญประธานใน การเปิด-ปิดงาน การลงทะเบียนแบบล่วงหน้า การติดต่อ บริการด้านอาหาร สถานที่ โสตทัศนูปกรณ์ การเตรียม ของที่ระลึก/ค่าตอบแทนสำหรับวิทยากรผู้บรรยาย การเตรียมแบบประเมินผล

การประชาสัมพันธ์โครงการจัดการประชุม วิชาการ เป็นขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ หัวข้อการประชุมวิชาการ กิจกรรมที่จัดขึ้น ภายในงาน รายละเอียดขั้นตอนการลงทะเบียนและ การนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ และข้อมูล อื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่น เส้นทางการเดินทาง สถานที่พัก ข้อมูลที่สำคัญของการจัดงาน เป็นต้น

การลงทะเบียนเข้าร่วมงาน การนำเสนอผลงาน และการเข้ารับฟังการบรรยาย เป็นขั้นตอนที่กำหนดให้ ผู้ที่ต้องการเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการ หรือ ผู้ที่ต้องการเข้าร่วมอบรมทราบรายละเอียดขั้นตอน การลงทะเบียน วิธีการลงทะเบียน การชำระค่าใช้จ่ายและ ส่งเอกสารหลักฐานยืนยันการเข้าร่วมประชุมวิชาการ

การรับ – ส่งบทความวิจัย หรือนำเสนอผลงาน นวัตกรรม เป็นขั้นตอน โดยกำหนดให้ผู้ที่ต้องการเข้าร่วม นำเสนอผลงานวิชาการ หรือนวัตกรรมได้จัดทำบทความ วิชาการ หรือผลงานการดำเนินงานสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามข้อกำหนดในแบบฟอร์มของการประชุมวิชาการที่ผู้จัด

ได้กำหนด พร้อมทั้งส่งผลงาน ติดตามผลการประเมิน เพื่อการแก้ไขบทความวิชาการหรือรายงานผลการ สร้างสรรค์นวัตกรรม และประกาศรายชื่อผลงานที่ผ่าน การประเมินคุณภาพและเข้าร่วมงานได้

ผู้จัดงานประชุมวิชาการสามารถใช้เว็บไซต์ และอินเทอร์เน็ต (intranet) ระบบโครงข่าย ด้านเทคโนโลยี การสื่อสารและสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ สนับสนุน การดำเนินงานในขั้นตอนที่ 1 ได้แก่ การกำหนดข้อมูล ทั่วไป รายละเอียดของการประชุม หัวข้อการประชุม ตารางการประชุม เพื่อให้ผู้รับผิดชอบได้มีส่วนร่วม ในการกำหนดหัวข้อ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานการประชุม เพื่อให้การกำหนดโครงการ ประชุมวิชาการครบถ้วนสมบูรณ์

ในปัจจุบันผู้จัดงานยังนำเทคโนโลยีการสื่อสาร และสารสนเทศที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ และการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ในชีวิตประจำวัน เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ (line) ทวิตเตอร์และยูทูป มาประยุกต์ใช้ในการประชาสัมพันธ์ โครงการไปยังกลุ่มเป้าหมาย การรับ-ส่งบทความงานวิจัย การดาวน์โหลดเอกสารสำหรับวิทยากร การรับบทความ ของวิทยากร

ขั้นตอนที่ 2 การจัดการดำเนินงานประชุมวิชาการ ในวันจัดงาน

ประกอบด้วยการกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

การลงทะเบียนหน่วยงาน การลงทะเบียน หน่วยงานในการเข้าร่วมประชุมวิชาการนับว่ามี ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะการลงทะเบียนหน่วยงาน มักเกิดปัญหาอยู่เสมอ เช่น ค้นหาชื่อไม่เจอ ลืมนำไป ยืนยันตัวตนมาแสดง เป็นต้น ดังนั้น การลงทะเบียนด้วย ระบบ Radio Frequency Identification (RFID) ที่เป็น กระบวนการในการระบุคนหรือวัตถุโดยอัตโนมัติผ่านการ ใช้คลื่นวิทยุ^๑ ซึ่งเป็นวิธีการที่มีความแม่นยำและรวดเร็ว จึงได้รับความนิยมและเข้ามามีบทบาทสำคัญในส่วนการ บริหารจัดการการลงทะเบียนหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น

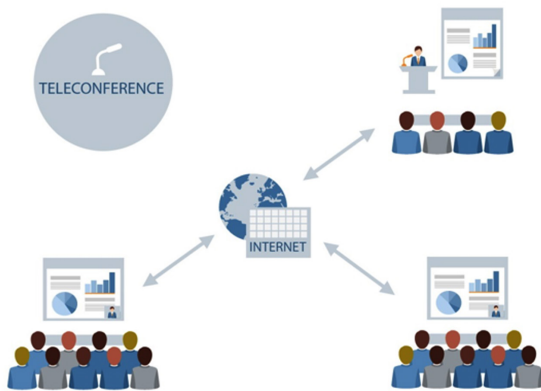
การจัดตกแต่งบริเวณหน้างาน และพิธีเปิด

การจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์จำเป็นต้องจัด ตกแต่งพื้นที่ในส่วนต่าง ๆ ให้สวยงามทันสมัย พร้อม ทั้งควรมีพิธีเปิดเพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจ แก่ผู้เข้าร่วมงาน ผู้จัดงานสามารถนำเครื่องมืออุปกรณ์ ต่าง ๆ เช่น เครื่องฉายภาพ (projector) แบบ LED screen จอภาพ (screen) เครื่องฉายแสง (lighting) และเสียง (audio) แบบอินเทอร์แอคทีฟ (interactive) มาประยุกต์ ใช้ในการจัดตกแต่งบริเวณหน้างาน หรือพิธีเปิด เช่น การฉายภาพจากเครื่องฉายภาพ บนฉากหลังที่เป็น พื้นสีขาวทดแทนการใช้โปสเตอร์ หรือไวเนลแบบเดิม หรือนำจอโทรทัศน์แอลอีดี (LED TV) แบบจอสัมผัสมา ใช้ตกแต่งบริเวณหน้าทางเข้างานแทนการใช้คัทเอาต์ (cutout) หรือโฟม หรือวัสดุอื่น ๆ ที่ใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้ง

การนำเสนอผลงานวิจัย ผู้นำเสนอผลงานวิจัย ด้านการแพทย์สามารถนำเสนอผลงานแบบโปสเตอร์ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-poster) หรือการใช้จอโทรทัศน์ และจอแบบสัมผัสในการนำเสนอผลงานเพราะจะ ทำให้การนำเสนอผลงานนั้นมีความน่าสนใจมากกว่า การนำเสนอผลงานด้วยการจัดพิมพ์ลงบนกระดาษ หรือโปสเตอร์แบบเดิม

การถ่ายทอดสดการประชุมวิชาการ ผู้จัดประชุม วิชาการควรสร้างเว็บไซต์แบบตอบสนองต่อเครื่องรับ (responsive web design) หรือการออกแบบเว็บไซต์ ที่ทำให้เว็บไซต์แสดงผลได้เหมาะสมตามอุปกรณ์ที่ แตกต่างกันไปเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการสามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ง่ายผ่านอุปกรณ์ที่ตนเองมีอยู่ เช่น คอมพิวเตอร์ ตั้งโต๊ะ (laptop) โทรศัพท์อัจฉริยะ และแท็บเล็ต (tablet) โดยนำมาผสมผสานเข้ากับการถ่ายทอดสด การประชุมวิชาการผ่านระบบการประชุมทางไกล (video conference) และการแพร่ภาพและเสียงทางโทรทัศน์ ด้วยช่องทางอินเทอร์เน็ต (internet protocol television: IPTV)^๑

ระบบการทำงานของการประชุมทางไกล และการแพร่ภาพและเสียงทางโทรทัศน์ด้วยช่องทาง อินเทอร์เน็ตคล้ายคลึงกัน คือ สามารถถ่ายทอดได้ทั้งภาพ และเสียงจากสถานที่จริง โดยใช้อุปกรณ์ที่สำคัญ คือ กล้องวิดีโอโทรทัศน์ จอรับภาพ ไมโครโฟน ลำโพง และ/หรือ



รูปที่ 1. การสื่อสารด้วยการใช้ Teleconference แบบการประชุมทางไกลด้วยเสียงและภาพ (Video Teleconference)
ที่มา : ผู้เขียนจัดทำขึ้นเอง

โทรทัศน์ เพื่อถ่ายทอดภาพและเสียงโดยการเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมประชุมสามารถติดตามรับชมการประชุมผ่านอินเทอร์เน็ตจากสถานที่ต่าง ๆ ได้ทั่วโลก⁷ ในปัจจุบันผู้จัดงานประชุมวิชาการได้ประยุกต์ใช้การถ่ายทอดสดผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก และยูทูบ เพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมงานติดตามรับชมได้สะดวกยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผล การประชุมวิชาการด้านการแพทย์

การประเมินผลความสำเร็จของการจัดงานประชุมวิชาการได้จากตัวชี้วัดต่าง ๆ ได้แก่ จำนวนผู้เข้าร่วมงาน การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้าร่วมงาน ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดประชุมวิชาการ และผลกระทบจากการจัดประชุมวิชาการ ทั้งนี้ผู้จัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศประเมินความสำเร็จ คือ ใช้แบบประเมินออนไลน์ (online question-naire) และการติดตามผลตอบรับ (feedback) การจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ โดยผู้จัดประชุมใช้บริการการสร้างแบบสอบถามออนไลน์จากผู้ให้บริการ เช่น www.google.co.th ที่มีบริการสร้างแบบสอบถามออนไลน์แบบไม่เสียค่าบริการ และผู้สร้างแบบสอบถามได้รับผลการตอบแบบประเมินเป็นไฟล์ไมโครซอฟท์เอ็กเซล (Microsoft Excel) ที่สามารถ

นำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทันที โดยนำการเชื่อมโยงแบบสอบถามไปใส่ไว้ในระบบการบริการของเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก เพื่อให้ผู้เข้าร่วมงานที่ติดตามผ่านเฟซบุ๊กประเมินความพึงพอใจดังกล่าวได้พร้อมกันนี้ยังสามารถติดตามข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมงานที่แสดงความคิดเห็นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้เช่นกัน

ข้อดีและข้อจำกัดของการนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์

การนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมีประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้การจัดประชุมวิชาการสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้จัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ควรคำนึงถึงข้อดีและข้อจำกัดเพื่อนำมาใช้เป็นข้อพิจารณาในการนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับองค์กรของตนเอง กล่าวคือ

ข้อดีของการนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ ได้แก่ 1) ลดขั้นตอนในการดำเนินงานด้านเอกสาร 2) ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน 3) ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน 4) การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลที่ดี 5) ลดปริมาณการใช้กระดาษ (paperless) 6) ลดต้นทุนในการดำเนินงานระยะยาว 7) สามารถตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นไปอย่างถูกต้อง

ข้อจำกัดของการนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ ได้แก่ 1) มูลค่าในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างสูงและต้องมีการปรับปรุง ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ 2) บุคลากรขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ระบบ และเครือข่าย เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ควบคุมไม่ได้ ทำให้เกิดปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้ทันที

ข้อเสนอแนะแนวโนม้การนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการประชุมวิชาการด้านการแพทย์ในอนาคต

การเตรียมความพร้อมและแนวโนม้ในการนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ในอนาคตควรใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ และบริการเว็บโปรโตคอล เช่น ยูทูบให้เป็นประโยชน์ในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ การลงทะเบียน เผยแพร่

การนำเสนอผลงานวิจัย หรือนวัตกรรมด้านการแพทย์และพยาบาลภายในงานประชุมวิชาการเนื่องจากเป็นสื่อและช่องทางการสื่อสารที่อยู่ในชีวิตประจำวันของผู้เข้าร่วมงานในปัจจุบัน และไม่เสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวมถึงควรประยุกต์ใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศมาใช้ในการจัดระดับตกแต่ง และอำนวยความสะดวกในการจัดงานมากยิ่งขึ้น เช่น จอฉายภาพแอลอีดี หรือโทรทัศน์ และการจัดระบบไฟและเสียงแบบอินเทอร์แอคทีฟ และการใช้บัตรผ่านแบบ RFID เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เข้าร่วมงาน และทำให้การจัดการประชุมวิชาการครั้งนั้นสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และใช้การแพร่ภาพและเสียงการประชุมวิชาการผ่านระบบการประชุมทางไกลหรือ

การแพร่ภาพและเสียงทางโทรทัศน์ด้วยช่องทางอินเทอร์เน็ต ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานองค์กร และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊กที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบการจัดประชุมได้จัดเตรียมเอาไว้ เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เข้าร่วมให้เกิดความต้องการเข้าร่วมการประชุมวิชาการในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

1. <http://www.mfa.go.th/asean/contents/files/news-20150205-175018-817697.pdf> วันที่สืบค้น 21 กุมภาพันธ์ 2558
2. พัชรพล วังศ์บุญสิน, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นักวิจัยฝ่ายนโยบายชาติและความสัมพันธ์ข้ามชาติ สกว., บทความและบทวิเคราะห์ AEC, 11 พฤษภาคม 2557 <http://www.thai-aec.com/957#ixzz3SBm8oBuI> วันที่สืบค้น 21 กุมภาพันธ์ 2558
3. <http://www.thai-aec.com> วันที่สืบค้น 21 กุมภาพันธ์ 2558
4. ทองพูน หิบบไสง, กฤตยา ทองสาสุข, การออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ, วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ปีที่ 19 ฉบับที่ 1 ม.ค. - เม.ย. 2552
5. http://www.kmitl.ac.th/agritech/nutthakorn/04093009_2204/isweb/Lesson%2022.htm วันที่สืบค้น 21 กุมภาพันธ์ 2558
6. สัตยฤทธิ์ สว่างวรรณ, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, พิมพ์ครั้งที่ 4, กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่นอินโคไรนาจำกัด, 2546
7. <http://www.conferenceeasy.com/knowledge-base/tele-conference/> วันที่สืบค้น 21 กุมภาพันธ์ 2558
8. <http://www.masstech.co.th/index.php/knowledge/menu-what-is-rfid> วันที่สืบค้น 22 กุมภาพันธ์ 2558
9. <http://www.nuttaputth.com/what-is-iptv/> วันที่สืบค้น 22 กุมภาพันธ์ 2558