

การเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงาน ของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย

ลักขณาสรี คงเดช¹ ชโยดม สรรพศรี² และ ชัยพัฒน์ หล่อศิริรัตน์¹

¹คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

²คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยตามหลักทฤษฎีห่วงโซ่คุณค่า

วิธีดำเนินการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ประกอบด้วย คณะผู้บริหารและผู้สนับสนุนที่เกี่ยวข้อง 7 คน ผู้ฝึกสอนนักกีฬาและบุคคลที่เกี่ยวข้อง 20 คน นักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยและอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย 30 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 57 คน ได้มาจากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ตามคุณลักษณะที่กำหนด (Criterion Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม 3 ชุด และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง 3 ชุด ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากบุคคลหลายกลุ่มและต่างสถานภาพกัน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถาม มีค่าความตรงและค่าความเที่ยงเท่ากับ 1.00 และ 0.93 0.96 และ 0.84 0.95 และ 0.88 ตามลำดับ จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติโดยหา

ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย กระบวนการดำเนินงานตามหลักทฤษฎีห่วงโซ่คุณค่า จากแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด พบว่าโดยรวมสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย แบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.97 2.13 และ 2.39 ตามลำดับ และพบว่าสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการติดตามอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย

สรุปผลการวิจัย กระบวนการดำเนินงานตามหลักทฤษฎีห่วงโซ่คุณค่าพบว่าโดยรวมสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการติดตามอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย

คำสำคัญ: สภาพที่เป็นจริง / สภาพที่คาดหวัง / การดำเนินงานกีฬา / กีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย / ห่วงโซ่คุณค่า

A COMPARATIVE STUDY OF ACTUAL AND EXPECTED EXPERIENCES OF THE MANAGEMENT OF THAI PARA TABLE TENNIS TEAM

Lakanasiri Kongdech¹ Chayodom Sabhasri² and Chaipat Lawsirirat¹

¹Faculty of Sports Science, Chulalongkorn University

²Faculty of Economics, Chulalongkorn University

Abstract

Purpose: To compare between actual and expected experiences of the management of Thai para table tennis team based on value-chain theory.

Methods: Fifty-seven informants participated in this study. The population was divided into three groups: 7 members of board of directors and/or key sponsors, 20 national coaches and supporting staff, and 30 former or current Thailand's para table tennis players. A set of questionnaires and a semi-structured interview were used to collect the data from each group. The face validity and the reliability for the first group were 1.00 and 0.93, while those of the second group were 0.96 and 0.84, and those of the third group were 0.95 and 0.88. The results obtained from the three sets of questionnaires were statistically analyzed in terms of frequency, percentage, means, and standard deviation.

Results: There was only little discrepancy between the actual and expected experiences perceived among the three groups. The mean values of discrepancy between the actual and expected outcomes for the three groups were 1.97, 2.13, and 2.39, respectively. Further analysis suggested that the greatest difference perceived among the three groups was follow-up issues where the second and the third group perceived a moderate discrepancy between the actual and expected outcomes, but the first group felt small discrepancy between the actual and expected outcomes

Conclusion: The findings revealed that the three groups had similar opinions towards the actual and expected perceptions. Only one aspect which was the follow-up of the former players had moderate difference from the reality.

Keywords: Actual / Expected experiences / Management / Para Table Tennis Team / Value Chain

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสังคมไทยได้มีกลุ่มคนอีกจำนวนไม่น้อยที่มองว่ากลุ่มผู้พิการเป็นเหมือนกับ “คนป่วย” หรือ “คนผิดปกติ” โดยส่วนใหญ่แล้วผู้พิการจะเป็นบุคคลที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ จึงทำให้เป็นภาระของครอบครัวและสังคม ทำให้เกิดทัศนคติต่อคนพิการในแง่ลบ ไม่ยอมรับในศักยภาพและศักดิ์ศรีที่แท้จริงของมนุษย์ด้วยกัน แต่ในขณะเดียวกันท่ามกลางสภาพความพิการนั้นยังมีผู้พิการบางคนที่เห็นคุณค่าของตนเอง รู้สึกว่าตนเองไม่ได้เป็นภาระของครอบครัวและสังคม สามารถทำงานประกอบอาชีพได้ ทหารายได้ด้วยตนเอง และสามารถพึ่งพาตนเองโดยไม่ทำให้เป็นภาระของผู้อื่น หากพวกเขาเหล่านี้ได้รับการสนับสนุนอย่างถูกทางก็จะทำให้ผู้พิการเหล่านี้มีความสุขด้วยน้ำพักน้ำแรงตนเอง อยู่อย่างภาคภูมิใจ น่ายกย่องเชิดชูมีเกียรติ มีศักดิ์ศรี สามารถสร้างประโยชน์ สร้างรายได้และมีความหมายต่อสังคม มีความสามารถมากกว่าคนปกติบางคน และยังเป็นการหาโอกาสเปลี่ยนจุดด้อยให้กลายเป็นจุดเด่น ใช้ความสามารถที่สังคมมองว่าเป็นภาระหรือเป็นคนไร้ความสามารถนั้นเป็นแรงผลักดันให้ตนเองจนประสบความสำเร็จในชีวิต ตัวอย่างความสำเร็จที่เห็นได้ชัดของนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย ได้แก่ นายรุ่งโรจน์ ไทยนิยม ซึ่งเป็นนักกีฬาที่คว้าเหรียญทองเทเบิลเทนนิสระดับพาราลิมปิกเกมส์เป็นเหรียญแรกในประวัติศาสตร์ของไทยโดยทำได้จากรายการพาราลิมปิกเกมส์ ลอนดอนเมื่อปี พ.ศ.2555 และล่าสุดที่พาราลิมปิกเกมส์ ริโอเมื่อปี พ.ศ.2559 ทำได้ 1 เหรียญทองแดง รายการมหกรรมการแข่งขันกีฬาได้เปิดโอกาสให้นักกีฬาคนพิการไทยได้พิสูจน์ศักยภาพ เกียรติ และศักดิ์ศรีของตนเองว่าเท่าเทียมกับบุคคลอื่นทั่วไป และสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเท่าเทียม

การเตรียมพร้อมโดยการเตรียมทีมจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะทีมที่มีการวางแผนในการเตรียมทีมที่ดีจะมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จมากกว่า ดังนั้นการเตรียมทีมเข้าร่วมแข่งขันจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนทั้งระยะสั้น ระยะยาว ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้นักกีฬาประสบความสำเร็จประกอบด้วย บุคลากร การจัดโปรแกรมการฝึกซ้อม และสถานที่ อุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก (Gulthawatvichai, 1995)

การพัฒนานักกีฬาเพื่อการแข่งขันหรือเพื่อความ เป็นเลิศนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องประยุกต์ความรู้สมัยใหม่ทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา ขั้นตอนต่าง ๆ ในการวางแผนโปรแกรมการฝึกซ้อมการคัดเลือกนักกีฬา การเก็บตัวนักกีฬา การแก้ไขปัญหาดังกล่าว และการติดตามผลการฝึกซ้อมเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาดีขึ้น และช่วยให้ผู้ฝึกสอนกีฬา หรือ โค้ช เข้าใจกลไกที่จะทำให้ให้นักกีฬามีการพัฒนาความสามารถสูงสุด (Chinthanet, 1999)

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับองค์กรและการจัดการกลยุทธ์ต่าง ๆ พบว่า ทฤษฎีการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Analysis) เป็นทฤษฎีที่สามารถวิเคราะห์ระบบการทำงานขององค์กรต่าง ๆ รวมไปถึงองค์กรทางการกีฬา เพื่อศึกษาว่ากระบวนการทั้งหมดในการผลิตสินค้าจนถึงส่งถึงมือผู้บริโภคมีขั้นตอนหรือมีกระบวนการใดบ้างที่ไม่ได้เพิ่มคุณค่าให้แก่ตัวสินค้า เพราะถ้ามีขั้นตอนหรือกระบวนการใดก็ตามที่ไม่สามารถเพิ่มคุณค่าให้แก่ตัวสินค้าได้ ขั้นตอนหรือกระบวนการนั้นก็ไม่น่าจำเป็นที่จะต้องถือต่อไป ดังนั้นการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าจึงเป็นการจัดการให้ทุกกระบวนการหรือขั้นตอนการผลิตสินค้ามีความสำคัญทั้งหมด (Taveesat, 2013) โดย Porter (1985) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงแนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า

Porter (1985) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า	การนำทฤษฎีห่วงโซ่คุณค่ามาประยุกต์ใช้วิเคราะห์การดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย
1. กิจกรรมพื้นฐาน (Primary Activities) 1.1 การขนส่ง (Inbound Logistics) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการได้รับการขนส่ง การจัดเก็บและการแจกจ่ายวัตถุดิบ การจัดการสินค้าคงเหลือ 1.2 การปฏิบัติการ (Operations) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนหรือแปรรูปวัตถุดิบให้ออกมาเป็นสินค้า เป็นขั้นตอนการผลิต การบรรจุ 1.3 การขนส่งขาออก (Outbound Logistics) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรวบรวมจัดจำหน่ายสินค้าและบริการไปยังลูกค้า 1.4 การตลาดและการขาย (Marketing and Sales) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการชักจูงให้ลูกค้าซื้อสินค้าและบริการ 1.5 การบริการ (Services) กิจกรรมที่ครอบคลุมถึงการให้บริการเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้ารวมถึงการบริการหลังการขาย การแนะนำการใช้	1. กิจกรรมหลัก 1.1 บุคลากร หมายถึง บุคคลสำคัญที่มีส่วนทำให้ทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศได้ คือ คณะผู้บริหารหรือผู้สนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ผู้ฝึกสอนนักกีฬาหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง นักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยหรืออดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย 1.2 การเตรียมทีม หมายถึง เป็นกิจกรรมที่มีขั้นตอนกระบวนการที่จะส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพทั้งร่างกายและจิตใจ ส่งผลให้ประสบผลสำเร็จในความเป็นเลิศทางกีฬาในขั้นสุดท้าย คือ การคัดเลือกนักกีฬาเข้าทีม การจัดอบรมให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ การฝึกซ้อม งบประมาณ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และวิทยาศาสตร์การกีฬา 1.3 การเตรียมทีมก่อนการแข่งขัน หมายถึง เป็นกิจกรรมที่นำบุคลากรส่งออกไปทดลองเข้าแข่งขันตามรายการย่อยต่าง ๆ เป็นการกระตุ้นเตรียมความพร้อมและเป็นการเก็บคะแนนอันดับโลก (ITTF Para Table Tennis Ranking) เพื่อที่จะสามารถเข้าไปแข่งขันรายการหลักได้ คือ การเตรียมทีมก่อนการแข่งขันรายการ Asian Regional Championships 2017 รายการ Slovenia Open 2017 รายการ World Team Championships 2017 รายการ PTT 2017 Korea Veterans PTT Tournament 2017 รายการ 4th Taichung Table Tennis และรายการ Suphanburi 2017 Para Table Tennis Thailand Open 1.4 การแข่งขัน หมายถึง เป็นกิจกรรมที่นำบุคลากรส่งออกไปยังเป้าหมายการแข่งขันรายการหลัก เพื่อให้ได้ผลตามที่คาดหวัง และเป็นกลุ่มบุคคลตัวอย่างที่ดี (Role Model) ที่นำ योग เชิดชูเกียรติ ให้เป็นแนวทางในการสร้างแรงบันดาลใจและอยากเล่นกีฬาเทเบิลเทนนิส คือ รายการอาเซียนพาราเกมส์ (ASEAN Para Games) รายการเอเชียนพาราเกมส์ (Asian Para Games) และรายการพาราลิมปิกเกมส์ (Paralympic Games) 1.5 การติดตามอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย หมายถึง เป็นกิจกรรมที่ติดตามให้บริการ/สนับสนุน บุคลากรที่สร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศชาติหลังจากที่เลิกเป็นตัวแทนนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย เพื่อเป็นสื่อในการโฆษณาที่จะสร้างนักกีฬาใหม่เข้ามาทดแทนนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยที่ปลดระวางแล้ว คือ การติดตามนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยที่ปลดระวางว่าบุคลากรเหล่านี้ปัจจุบันมีกิจกรรมอย่างไรบ้าง ประกอบอาชีพ/ การงาน การศึกษา หรือได้รับสวัสดิการอะไรแล้วนำข้อมูลมาทำการประชาสัมพันธ์

กิจกรรมทั้ง 5 ในทฤษฎีห่วงโซ่คุณค่าเป็นสิ่งที่สำคัญต่อกระบวนการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย เพราะประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่จะก่อให้เกิดความเป็นเลิศนั้นจะขึ้นอยู่กับกระบวนการความสมบูรณ์และคุณภาพ จากทฤษฎีและแนวความคิดที่ได้กล่าวมา ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาความสำเร็จของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย โดยมีจุดมุ่งหมายให้มีการส่งเสริมสนับสนุน แก่ไข และมีระบบการจัดการที่ดีอย่างต่อเนื่องในระยะยาวด้วยกลไกที่จะสร้างนักกีฬาหน้าใหม่มาทดแทนนักกีฬาเก่าที่ปลดระวาง อีกทั้งความสำเร็จของผลงานจะเป็นปัจจัยที่ทำให้ดึงดูดนักกีฬาหน้าใหม่และเพื่อเป็นการสร้างบทบาทให้คนพิการซึ่งเป็นตัวแทนของประเทศได้อย่างมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี เป็นการพัฒนาศักยภาพให้กับนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยรุ่นใหม่ให้มีประสิทธิภาพ เกิดความสำเร็จอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน สืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อเป็นการศึกษาและเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (mixed method research) โดยมีกระบวนการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งใช้แบบสอบถามมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อหาความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย และได้ผ่านการพิจารณา จริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรม การวิจัยในคน ชุดที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยได้รับการอนุมัติจริยธรรม โครงการวิจัยที่ 111.1/61 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2561 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย ประกอบด้วย คณะผู้บริหารหรือผู้สนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ผู้ฝึกสอนนักกีฬาหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง นักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยหรืออดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย ได้มาจากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ตามคุณลักษณะที่กำหนด (Criterion Sampling) รวมจำนวนทั้งสิ้น 57 คน กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคุณสมบัติ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงหลักเกณฑ์การคัดเลือกคุณสมบัติ

กลุ่มที่ 1: คณะผู้บริหารหรือผู้สนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ในปี พ.ศ.2560 (จำนวน 7 คน)	กลุ่มที่ 2: ผู้ฝึกสอนนักกีฬาหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในปี พ.ศ.2560 (จำนวน 20 คน)	กลุ่มที่ 3: นักกีฬาเทเบิลเทนนิส คนพิการทีมชาติไทย ในปี พ.ศ.2560 หรืออดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิส คนพิการทีมชาติไทย (จำนวน 30 คน)
เกณฑ์คัดเข้า : 1. เป็นตัวแทนตำแหน่งคณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬาคนพิการแห่งประเทศไทยฯ 2. เป็นตัวแทนตำแหน่งคณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬาคนพิการทางปัญญาแห่งประเทศไทย 3. เป็นตัวแทนตำแหน่งคณะกรรมการบริหารพาราลิมปิกแห่งประเทศไทย 4. เป็นตัวแทนตำแหน่งคณะกรรมการบริหารการกีฬาแห่งประเทศไทย 5. เคยมีประสบการณ์ในการส่งหรือสนับสนุนนักกีฬาให้เข้าร่วมในการแข่งขันกีฬาระดับมหกรรม และระดับนานาชาติ ต่างๆ เกณฑ์คัดออก : 1. ไม่ประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการฯ	เกณฑ์คัดเข้า : 1. เป็นตำแหน่งผู้ฝึกสอนนักกีฬา กลุ่มนั่ง/ ยืน และกลุ่มความพิการทางปัญญา คือ กลุ่ม TT 1-11 2. เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาอาทิเช่นเป็นตำแหน่งผู้ช่วยเหลือนักกีฬาฯ หรือ ตำแหน่งผู้ช่วยผู้ฝึกสอนนักกีฬาฯ หรือ ตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์การกีฬา หรือ ตำแหน่งนักจิตวิทยาการกีฬา หรือ ตำแหน่งนักเวชศาสตร์การกีฬา หรือ ตำแหน่งแพทย์ในการจัดระดับความพิการ 3. เคยมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาระดับมหกรรม และระดับนานาชาติ ต่างๆ เกณฑ์คัดออก : 1. ไม่ประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการฯ	เกณฑ์คัดเข้า : 1. เป็นนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยสามารถสื่อสารได้ กลุ่มนั่ง/ ยืน และกลุ่มความพิการทางปัญญา คือ กลุ่ม TT 1-11 2. เป็นอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิส คนพิการทีมชาติไทยสามารถสื่อสารได้ อยู่ในช่วงเวลา ปีพ.ศ.2555-2560 กลุ่มนั่ง/ ยืน และกลุ่มความพิการทางปัญญา คือ กลุ่ม TT 1-11 3. เคยมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาระดับมหกรรม และระดับนานาชาติ ต่างๆ เกณฑ์คัดออก : 1. ไม่ประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการฯ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม 3 ชุดและแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง 3 ชุด ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากบุคคลหลายกลุ่มและต่างสถานภาพกัน โดยแบบสอบถามใช้เวลาตอบประมาณ 5–10 นาทีและแบบสัมภาษณ์ใช้เวลาตอบประมาณ 30–50 นาที ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะของเครื่องมือดังนี้

1. แบบสอบถาม 3 ชุด

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน (Rating Scale) ประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย

2. แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง 3 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ เวลาสถานที่ และรายละเอียดต่างๆ ในการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. ทำการศึกษาสำรวจข้อมูลเบื้องต้น เพื่อทราบข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับการจัดการของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย และศึกษาข้อมูล เอกสาร วารสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยให้เนื้อหาครอบคลุมตามขอบเขตของการวิจัย อันเป็นสิ่งที่ต้องการศึกษาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้

2. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและพัฒนาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหารายชื่อให้อยู่ในขอบเขตและครอบคลุมเนื้อหา โดยการใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) ได้ค่าความตรงเท่ากับ 1.00 0.96 และ 0.95 ตามลำดับ

3. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการตรวจสอบมาปรับปรุงแก้ไข และนำไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มนักกีฬาที่ใช้ในการวิจัย คือคณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬาเทเบิลเทนนิสแห่งประเทศไทยหรือคณะกรรมการบริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ฝึกสอนกีฬาเทเบิลเทนนิสหรือผู้ฝึกสอนกีฬาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นักกีฬาเทเบิลเทนนิสหรือนักกีฬาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 30 ฉบับเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.93 0.84 และ 0.88 ตามลำดับ

4. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ทดลองใช้แล้วปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เหมาะสมแล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัย สรุปทำรายงาน และนำเสนอข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สำรวจข้อมูลเบื้องต้นเพื่อทราบข้อมูลทั่วไป ด้านโครงสร้างการแบ่งส่วนงานการบริหารวัตถุประสงค์ นโยบาย และแผนการส่งเสริมสนับสนุนกีฬาของทีมชาติไทย

2. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปถึงคณะกรรมการบริหารสมาคมกีฬาคนพิการฯ เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้ พร้อมประสานงานในเรื่องต่างๆ เพื่อความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการอ่านแบบสอบถามให้ผู้ตอบฟังและวิเคราะห์สภาพความต่างด้วยตนเองและสัมภาษณ์ผู้ตอบด้วยตนเองในครั้งเดียวกัน

3. ชี้แจงวัตถุประสงค์ รายละเอียด และประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสัมภาษณ์โดยมีการบันทึกเทปสัมภาษณ์พร้อมกับการจดบันทึกประกอบโดยผู้วิจัยเอง และนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์ผลทางสถิติ และนำมาเสนอในรูปแบบตารางความเรียง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 แบบสอบถาม การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปดังนี้

1. วิเคราะห์แบบสอบถามในตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์แบบสอบถามในตอนที่ 2

เกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในลักษณะความเรียง

ลักษณะคำถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยแบ่งสภาพที่เป็นจริงในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งเป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Saereerat, 1998) มีเกณฑ์คะแนนดังต่อไปนี้

ระดับสภาพที่เป็นจริงในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย

มากที่สุด	ให้คะแนน 5
มาก	ให้คะแนน 4
ปานกลาง	ให้คะแนน 3
น้อย	ให้คะแนน 2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

จากนั้นนำมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริงในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย ตามเกณฑ์ของ Katesing (1995)

เกณฑ์การให้คะแนน

4.50-5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง มาก

2.50-3.49 หมายถึง ปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง น้อย

1.00-1.49 หมายถึง น้อยมากที่สุด

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ การสัมภาษณ์ถึงการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาถอดใจความสำคัญและสรุปตามประเด็น เนื้อหา และนำเสนอในลักษณะความเรียง

ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การเปรียบเทียบผลของความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย

		แบบสอบถาม ระดับสภาพที่		แบบสอบถาม ระดับสภาพที่		แบบสอบถาม ระดับสภาพที่	
		ชุดที่ 1	แท้จริงแตกต่าง จากสภาพที่กลุ่ม ตัวอย่างคาดหวัง	ชุดที่ 2	แท้จริงแตกต่าง จากสภาพที่กลุ่ม ตัวอย่างคาดหวัง	ชุดที่ 3	แท้จริงแตกต่าง จากสภาพที่กลุ่ม ตัวอย่างคาดหวัง
กิจกรรมที่ 1	($\bar{X}$)	2.12	น้อย	1.82	น้อย	2.15	น้อย
ด้านบุคลการ	SD	0.17		0.18		0.16	
กิจกรรมที่ 2	($\bar{X}$)	2.02	น้อย	2.27	น้อย	2.49	น้อย
ด้านการเตรียมทีม	SD	0.24		0.22		0.22	
กิจกรรมที่ 3 ด้านการ	($\bar{X}$)	1.75	น้อย	2.06	น้อย	2.28	น้อย
เตรียมทีมก่อนการแข่งขัน	SD	0.31		0.12		0.22	
กิจกรรมที่ 4	($\bar{X}$)	1.50	น้อย	1.81	น้อย	2.09	น้อย
ด้านการแข่งขัน	SD	0.17		0.91		0.18	
กิจกรรมที่ 5 ด้านการ	($\bar{X}$)	2.44	น้อย	2.71	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
ติดตามอดีตนักกีฬา	SD	0.10		0.19		0.06	
เทเบิลเทนนิสคนพิการ ทีมชาติไทย							
รวม	($\bar{X}$)	1.97	น้อย	2.13	น้อย	2.39	น้อย
	SD	0.08		0.04		0.07	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4 การเปรียบเทียบผลของความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย

1. ด้านบุคลการ จากแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด พบว่าโดยรวมสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย แบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.12 1.82 และ 2.15 ตามลำดับ

2. ด้านการเตรียมทีม จากแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด พบว่าโดยรวมสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย แบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.02 2.27 และ 2.49 ตามลำดับ

3. การเตรียมทีมก่อนการแข่งขัน จากแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด พบว่าโดยรวมสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย แบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.75 2.06 และ 2.28 ตามลำดับ

4. ด้านการแข่งขัน จากแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด พบว่าโดยรวมสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย แบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 1.81 และ 2.09 ตามลำดับ

5. ด้านการติดตามอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย พบว่าแบบสอบถามชุดที่ 1 พบว่ามีสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย แบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44

และแบบสอบถามชุดที่ 2 แบบสอบถามชุดที่ 3 พบว่า 2.94 ตามลำดับ
มีสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์
คาดหวังปานกลาง แบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงผลการสัมภาษณ์

1. ด้านบุคลากร พบว่าในปัจจุบันกลุ่มผู้บริหารมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารใหม่ โดยมีคณะกรรมการพาราลิมปิกแห่งประเทศไทยเป็นองค์กรสูงสุดของคณพิการของประเทศไทย เป็นผู้ออกนโยบายและเป็นผู้กำกับดูแลทั้ง 5 สมาคมฯ ได้แก่ สมาคมกีฬาคนพิการแห่งประเทศไทยฯ สมาคมกีฬาคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมกีฬาคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมกีฬาคนพิการทางปัญญาแห่งประเทศไทย และสมาคมกีฬาคนพิการทางสมองแห่งประเทศไทย โดยมีการกีฬาแห่งประเทศไทยช่วยสนับสนุนดูแลด้านงบประมาณอย่างเต็มที่ มีการพัฒนานักกีฬาตามนโยบายของภาครัฐ โดยทำงานร่วมกับสมาคมกีฬาคนพิการแห่งประเทศไทยฯ สมาคมกีฬาคนพิการทางปัญญาแห่งประเทศไทยและสมาคมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการแห่งประเทศไทย โดยทุกหน่วยงานจะมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 ที่กล่าวไว้ว่าการกีฬาแห่งประเทศไทยมีหน้าที่พัฒนานักกีฬารวมตามนโยบายของภาครัฐ โดยเราทำงานร่วมกับสมาคมกีฬาต่าง ๆ โดยสมาคมเป็นผู้ปฏิบัติและการกีฬาแห่งประเทศไทย เราจะเป็นผู้มอบนโยบายไปว่าการคัดเลือกจะต้องโปร่งใส และเป็นธรรม

2. ด้านการเตรียมทีม พบว่าโปรแกรมเกี่ยวกับโภชนาการสำหรับนักกีฬานั้นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือจากนักโภชนาการโดยเฉพาะ แต่ทางการกีฬาแห่งประเทศไทยยังไม่มีโครงการอบรมเกี่ยวกับโภชนาการอาหารสำหรับนักกีฬา แต่มีโครงการอื่น ๆ ที่จัดอบรมให้กับผู้ฝึกสอน มีทั้งหมด 7 รายการต่อปี โดยให้ผู้ฝึกสอนเลือก 1 รายการต่อปี แต่ก็มีปัญหาเกิดขึ้นเช่น รายการอบรมจัดขึ้นตรงกับรายการแข่งขัน หรือผู้ฝึกสอนติดธุระส่วนตัว หรือตั้งแต่มาเก็บตัวฝึกซ้อมอยู่ต่างจังหวัดนักกีฬาค่อนข้างหาซื้ออาหารลำบาก เพราะสถานที่ฝึกซ้อมอยู่ห่างไกลจากตัวเมืองเมื่อมีร้านอาหารขายใกล้ ๆ นักกีฬาก็เลือกที่จะซื้อร้านใกล้ ๆ เนื่องจากสะดวกในการเดินทาง ไม่ต้องนั่งรถหรือเดินทางไกลอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 2 ที่กล่าวไว้ว่าในการเก็บตัวการกีฬาแห่งประเทศไทยจะช่วยสนับสนุนในด้านของเบี้ยเลี้ยง สรรหาผู้ฝึกสอน จัดจ้างผู้ฝึกสอน จัดจ้างนักกีฬา อบรมผู้ฝึกสอน จัดหาอุปกรณ์และสถานที่ฝึกซ้อม ได้นำวิทยาศาสตร์กีฬาเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพนักกีฬาให้ดีขึ้น แต่ตอนนี้ยังขาดในเรื่องการจัดอบรมโภชนาการอาหารสำหรับนักกีฬา ในแต่ละเดือนจะมีเจ้าหน้าที่ติดตามลงไปดูตรวจเยี่ยมนักกีฬาว่ามีปัญหาอะไรบ้าง หรือต้องการอะไรเพิ่มเติม

ตารางที่ 4 แสดงผลการสัมภาษณ์ (ต่อ)

3. ด้านการเตรียมทีมก่อนการแข่งขัน พบว่าก่อนไปแข่งผู้ฝึกสอนและนักกีฬาจะศึกษาสภาพอากาศและเวลา แต่มีเวลาน้อยมากที่จะให้นักกีฬารับสภาพร่างกายและจิตใจ เมื่อเดินทางไปถึงอีกวันก็ต้องลงแข่งทันที และการเดินทางที่เป็นเวลานาน ๆ หรือเดินทางที่ต้องต่อเครื่องหลายต่อหรือไปแข่งขัน 2 รายการติดกัน ทำให้ร่างกายนักกีฬาเกิดการบาดเจ็บ อ่อนเพลียและล้ามาก อีกทั้งยังไม่มีนักกายภาพหรือนักจิตวิทยาหรือนักวิทยาศาสตร์การกีฬาติดตามไปด้วย เนื่องจากงบประมาณในส่วนบุคลากรมีอย่างจำกัด ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 3 ที่กล่าวไว้ว่ามีการสนับสนุนให้ส่งแข่งอย่างเต็มที่ แต่นักกีฬาโครงการอื่น ๆ จะออกแข่งน้อยกว่านักกีฬาโครงการพาราฯ การรับสภาพอากาศเวลาไม่ค่อยได้ไปถึงอีกวันก็แข่งเลย ผู้ฝึกสอนไม่พอนักกีฬาก็ต้องเรียนรู้แก้เกมกันเองไม่มีนักกายภาพติดตามไปด้วย

4. ด้านการแข่งขัน พบว่านักกีฬายังขาดประสบการณ์แก้ไขจุดบกพร่องในระหว่างเกมการแข่งขันด้วยตนเอง หรือนักกีฬาคลาสสิกการทางปัญญาที่ไม่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 3 นักกีฬาบางคงยังขาดประสบการณ์แก้ไขจุดบกพร่องในระหว่างเกมการแข่งขันด้วยตนเองเพราะผู้ฝึกสอนจะคอยให้คำแนะนำหรือนักกีฬาคลาสสิกการทางปัญญาที่ไม่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

5. ด้านการติดตามอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย พบว่าทั้งนี้เนื่องจากในปัจจุบันยังไม่มี การติดตามดูแลอะไร เพราะว่่านักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการยังไม่ค่อยมีนักกีฬาที่ปลดระวาง ซึ่งสอดคล้องกับ ผลสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 ที่กล่าวไว้ในอดีตจนปัจจุบันยังไม่มี การติดตามดูแลอะไร นักกีฬายังไม่ค่อย เลิกเล่นกัน และคิดว่ายังกังอีกนาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาการเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของทีมกีฬา เทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย ผู้วิจัยได้สรุปผล มีประเด็นที่นำมาอภิปรายตามกระบวนการของทฤษฎี ห่วงโซ่คุณค่า ดังนี้

1. ด้านบุคลากร จากผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันมีสภาพ ที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวัง เล็กน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.59 ได้แก่ มีจุดมุ่งหมาย ในความสำเร็จอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ ของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 ที่กล่าวไว้ว่า เนื่องจากในปัจจุบัน กลุ่มผู้บริหารมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารใหม่

โดยมีคณะกรรมการพาราลิมปิกแห่งประเทศไทยเป็น องค์กรสูงสุดของคนพิการของประเทศไทย เป็นผู้ออก นโยบายและเป็นผู้กำกับดูแลทั้ง 5 สมาคมฯ โดยมีการ กีฬาแห่งประเทศไทยช่วยสนับสนุนดูแลด้าน งบประมาณอย่างเต็มที่ มีการพัฒนานักกีฬาด้านนโยบาย ของภาครัฐ โดยทำงานร่วมกับสมาคมกีฬาคนพิการ แห่งประเทศไทยฯ สมาคมกีฬาคนพิการทางปัญญา แห่งประเทศไทยและสมาคมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการ แห่งประเทศไทย โดยทุกหน่วยงานจะมีจุดมุ่งหมาย ในการพัฒนาการดำเนินงานของทีมกีฬาเทเบิลเทนนิส คนพิการอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับ (Barnard, 1938) ที่กล่าวไว้ว่าการจัดองค์กรที่ดีคือการรวมตัวของ กลุ่มบุคคลอย่างมีระบบ มีเป้าหมาย หรือมีวัตถุประสงค์ เดียวกัน มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

มีการติดต่อสื่อสารการมอบหมายงานการประสานงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย พนักงานตอบสนองในทางบวกต่อการสั่งการหรือการมอบหมายงานแก่พวกเขาโดยผู้บริหาร

2. ด้านการเตรียมทีม จากผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันมีสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ได้แก่ มีการอบรมโภชนาการอาหารสำหรับนักกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 2 ที่กล่าวไว้ว่า เนื่องจากโปรแกรมเกี่ยวกับโภชนาการสำหรับนักกีฬานั้นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือจากนักโภชนาการโดยเฉพาะ แต่ทางการกีฬาแห่งประเทศไทยยังไม่มีโครงการอบรมเกี่ยวกับโภชนาการอาหารสำหรับนักกีฬา แต่มีโครงการอื่น ๆ ที่จัดอบรมให้กับผู้ฝึกสอน มีทั้งหมด 7 รายการต่อปี โดยให้ผู้ฝึกสอนเลือก 1 รายการต่อปี แต่ก็มีปัญหาเกิดขึ้นเช่น รายการอบรมจัดขึ้นตรงกับรายการแข่งขัน หรือผู้ฝึกสอนติดธุระส่วนตัว หรือตั้งแต่มาเก็บตัวฝึกซ้อมอยู่ต่างจังหวัดนักกีฬาค่อนข้างหาซื้ออาหารลำบาก เพราะสถานที่ฝึกซ้อมอยู่ห่างไกลจากตัวเมือง เมื่อมีร้านอาหารขายใกล้ ๆ นักกีฬาก็เลือกที่จะซื้อร้านใกล้ ๆ เนื่องจากสะดวกในการเดินทาง ไม่ต้องนั่งรถหรือเดินทางไกลอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ Nuchamyong (2003) ได้กล่าวว่า นักกีฬามักได้รับอาหารที่ไม่เพียงพอ กับความต้องการของร่างกาย และอาหารแต่ละมื้อยังไม่มีความเหมาะสมตามหลักโภชนาการ โดยตามหลักโภชนาการแล้ว นักกีฬาควรจะต้องได้รับอาหารที่เพียงพอ และถูกต้องตามหลักโภชนาการ เพราะนักกีฬาจะต้องมีการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ การฝึกซ้อมและเล่นกีฬา ซึ่งร่างกายจะต้องอาศัยพลังงานมากกว่าปกติ

3. ด้านการเตรียมทีมก่อนการแข่งขัน จากผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็น

ที่สอดคล้องกันมีสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 ได้แก่ ได้ศึกษาสภาวะต่าง ๆ ของสนามแข่งขัน เช่น สภาพสนาม สภาพภูมิอากาศ ทิศทางลม ลมแรง ลมต่าง ๆ อันมีผลต่อการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 3 ที่กล่าวไว้ว่า เนื่องจากก่อนไปแข่งผู้ฝึกสอนและนักกีฬาจะศึกษาสภาพอากาศและเวลา แต่มีเวลาน้อยมากที่จะให้นักกีฬาปรับสภาพร่างกายและจิตใจ เมื่อเดินทางไปถึงอีกวันก็ต้องลงแข่งทันที และการเดินทางที่เป็นเวลานาน ๆ หรือเดินทางที่ต้องต่อเครื่องหลายต่อหรือไปแข่งขัน 2 รายการติดกัน ทำให้ร่างกายนักกีฬาเกิดการบาดเจ็บ อ่อนเพลียและล้ามาก อีกทั้งยังไม่มีนักกายภาพหรือนักจิตวิทยาหรือนักวิทยาศาสตร์การกีฬาติดตามไปดูแลด้วย เนื่องจากงบประมาณในส่วนบุคลากรมีอย่างจำกัด และสอดคล้องกับ Faengsakhen (1993) ที่กล่าวไว้ว่าหลักการเตรียมทีมที่มีมาตรฐานสูงเพื่อเข้าแข่งขันกีฬานั้น จะต้องประกอบด้วยการศึกษาสภาวะต่างๆ ของสนามแข่งขัน เช่น สภาพสนาม สภาพภูมิอากาศ ทิศทางลม ลมแรง ลมต่าง ๆ อันมีผลต่อการแข่งขัน และการเตรียมทีมให้สอดคล้องกับสภาวะต่าง ๆ

4. ด้านการแข่งขัน จากผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันมีสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 ได้แก่ สามารถแก้ไขจุดบกพร่องในระหว่างเกมการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 3 ที่กล่าวไว้ว่า เนื่องจากนักกีฬายังขาดประสบการณ์แก้ไขจุดบกพร่องในระหว่างเกมการแข่งขันด้วยตนเอง หรือนักกีฬาดูแลพิการทางปัญญาที่ไม่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 3 นักกีฬาบางคน

ยังขาดประสบการณ์แก้ไขจุดบกพร่องในระหว่างเกมการแข่งขันด้วยตนเองเพราะผู้ฝึกสอนจะคอยให้คำแนะนำหรือนักกีฬาคลาสสิกทางปัญญาที่ไม่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ Sukree (1980) ที่กล่าวไว้ว่านักกีฬาเรียนรู้ในอัตราต่างกัน บางคนเรียนรู้ได้เร็ว บางคนใช้เวลานาน นักกีฬาแต่ละคนจะมีการตอบสนองที่ต่างกันในการวิเคราะห์ วิจัย วินิจฉัย ความคิดรวบยอด และการแก้ปัญหาของแต่ละบุคคล ซึ่งความสามารถของนักกีฬาจะแตกต่างกันออกไป

5. ด้านการติดตามอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย จากผลการวิเคราะห์พบว่า ในกลุ่มผู้บริหารฯ มีความคิดเห็นว่ามีสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย และในกลุ่มผู้ฝึกสอนฯ และกลุ่มนักกีฬาฯ มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน มีสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.5 ได้แก่ มีการสนับสนุนด้านการศึกษา เช่น การจัดหาที่เรียนหรือทุนอุดหนุนการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ 3 ที่กล่าวไว้ว่า เนื่องจากในปัจจุบันยังไม่มี การติดตามดูแลอะไร เพราะว่่านักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการยังไม่ค่อยมีนักกีฬาที่ปลดระวาง มี 1 คนที่เสียชีวิตจากแผลกดทับในคลาสนั่ง และในคลาสนั่ง มี 2 คน ที่ปลดระวางและได้มาช่วยงานสมาคมฯ ต่อมาได้วางแผนในการก่อตั้งสร้างสมาคมกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการแห่งประเทศไทย โดยเป็นนายกและเลขาของสมาคมฯ คอยอยู่เบื้องหลังเพื่อที่จะผลักดันและส่งเสริมให้นักกีฬารุ่นใหม่มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น และในส่วนของคลาสยืนและคลาสปัญญายังไม่มีการปลดระวาง ซึ่งสอดคล้องกับ Lumputtha (2017) ที่กล่าวไว้ว่า การที่จัดสวัสดิการให้กับนักกีฬาสิ่งที่ควรพิจารณาประการแรก คือ

สวัสดิการบุคลากร และนักกีฬา เมื่อพ้นสภาพการเป็นนักกีฬาที่ควรได้รับนอกเหนือจากสวัสดิการด้านรักษาพยาบาล เช่น การดำรงชีพ การยกย่องเชิดชูเกียรติ และการใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ หรือให้เป็นความเป็นอยู่สมฐานะกับ ผู้ที่ทำความประโยชน์ด้านกีฬาประการต่อมาคือ ด้านการศึกษา นักกีฬาสวนใหญ่อยู่ในวัยศึกษา สวัสดิการด้านการศึกษาก็มีความจำเป็นเพื่อให้นักกีฬาประสบความสำเร็จ ทั้งด้านการกีฬาและการศึกษา และการจัดหางานที่มั่นคงในการดำรงชีวิตให้นักกีฬา

สรุปผลการวิจัย

กระบวนการดำเนินงานตามหลักทฤษฎีห่วงโซ่คุณค่าจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ทั้งโครงสร้างมีความคิดเห็นสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันพบว่าโดยรวมสภาพที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังเล็กน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นที่แท้จริงแตกต่างจากสภาพที่กลุ่มตัวอย่างคาดหวังปานกลาง 1 ด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ได้แก่ ด้านการติดตามอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย จากการสรุปผลวิเคราะห์ถึงกิจกรรมภายในองค์กรที่เชื่อมโยงกันระหว่างกิจกรรมในแต่ละกระบวนการว่ากระบวนการใดเป็นการเพิ่มคุณค่าประสิทธิภาพให้กับบุคลากร หรือกระบวนการใดเป็นการลดคุณค่าประสิทธิภาพของบุคลากร และเพื่อปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวให้มีมูลค่าเพิ่มยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพให้กับนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทยรุ่นใหม่ให้มีประสิทธิภาพ เกิดความสำเร็จอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน สืบต่อไป

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านบุคลากร สำหรับการพัฒนา นักกีฬาเพื่อความเป็นเลิศได้จะต้องมีการบูรณาการงานร่วมกัน

ระหว่าง บุคลากรการกีฬาทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่คณะผู้บริหาร หรือผู้สนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ผู้ฝึกสอนนักกีฬาหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง นักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย หรืออดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสคนพิการทีมชาติไทย ควรมีการประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดเป้าหมายในความ สำเร็จที่ชัดเจนไปในทิศทางเดียวกันและเพื่อให้ทีมเกิด ความสามัคคีมีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

2. ด้านการเตรียมทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จควรมีนโยบายพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่อย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ควรแสวงหาหน่วยงานภายนอก ไม่ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัยมาช่วยในการนำวิทยาศาสตร์ การกีฬาเข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนารูปแบบในการ ฝึกซ้อมและการเตรียมนักกีฬา เช่นด้านโภชนาการ ด้านชีวกลศาสตร์ ด้านจิตวิทยา และด้านสรีรวิทยา เป็นต้น นอกจากนี้ยังควรเพิ่มจำนวนบุคลากรทางกีฬา ให้มากกว่านักกีฬาปกติเพื่อที่จะพัฒนานักกีฬาคนพิการ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และควรจัดสรรสวัสดิการ พื้นฐานที่จำเป็นให้กับบุคลากรทางกีฬาและนักกีฬา ทั้งนี้จะต้องมีงบประมาณให้เพียงพอและทั่วถึง

3. ด้านการเตรียมทีมก่อนการแข่งขัน ผู้ฝึกสอน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องควรจะต้องมีความเชี่ยวชาญ ทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อที่จะประสานงานต่างๆ การโต้ตอบ หรือการติดต่อผ่านออนไลน์กับองค์กร ต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น และควรมีนักวิทยาศาสตร์การกีฬา ประจำทีมติดตามไปดูแลนักกีฬา ทั้งนี้ต้องมีงบประมาณ ให้เพียงพอและทั่วถึง ตลอดจนมีบุคลากรเพียงพอที่จะ สามารถดูแลนักกีฬาได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

4. ด้านการแข่งขัน ควรมีการประชาสัมพันธ์ การแข่งขันกีฬาคนพิการที่แพร่หลายเพื่อเป็นสื่อโฆษณา และเพื่อเป็นแรงจูงใจของคนพิการอื่น ๆ ให้มาออก กำลังกาย ทั้งนี้จะต้องมีงบประมาณหรือผลตอบแทน แก่นักกีฬาคนพิการที่สูงขึ้น หรือเทียบเท่านักกีฬา คนปกติในส่วนของผู้สนับสนุนเฉพาะบุคคลควรจะต้อง ลงในเรื่องสื่อโฆษณาเพื่อแสวงหาผลกำไรในเชิงพาณิชย์ หรือโฆษณาการค้า ควรที่จะมองถึงความสำคัญที่จะ เป็นผู้สนับสนุนเพื่อส่งเสริมเป็นสื่อกลางในโฆษณา ทำให้คนทั่ว ๆ ไปมองเห็นถึงศักยภาพของกีฬาคนพิการ มากยิ่งขึ้นและทำให้ทีมเกิดความสามัคคียิ่งขึ้นด้วย

5. ด้านการติดตามอดีตนักกีฬาเทเบิลเทนนิส คนพิการทีมชาติไทย คณะผู้บริหารหรือผู้สนับสนุน ที่เกี่ยวข้องควรที่จะต้องมีการประสานงานและวางแผน ร่วมกันที่จะมีการติดตามสอบถาม หรือมองภาพรวม ด้านความเป็นอยู่ของนักกีฬา หรือให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ หรือควรมีสหกรณ์ ออมทรัพย์ กองทุนต่าง ๆ หรือถ้านักกีฬายังพอมีสภาพ มีความสามารถมากพอก็นำมาเป็นผู้ฝึกสอนเพื่อ ถ่ายทอดประสบการณ์ให้กับนักกีฬารุ่นใหม่

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการดำเนินงานของ ทีมกีฬา ในชนิดกีฬาอื่น ๆ

2. ควรนำแนวคิดทฤษฎี Value Chain Analysis มาปรับปรุงใช้ให้ครบทุกกระบวนการเพื่อให้งานวิจัย มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Barnard, C. I. (1938). *The functions of the executive*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Chinthanet, T. (1999). *Example of application of sports science in training athletes such as swimming athletes*. Sports science and technology substance.
- Faengsakhen, M. (1993). *Strategies for sports trainers*. Mahasarakham: Mahasarakham Teachers College, Faculty of Education, Department of Physical Education.
- Gultawatvichai, T. (1995). *Advance Technique and Skill Table Tennis*. Bangkok: Chulalongkorn University.
- Katesing, W. (1995). *Principles of creating and analyzing research instruments*. Bangkok: Thai Wattana Phanit.
- Lumputtha, P. (2017). *Developing Managerial Guideline of Cycling for the Excellence of Sisaket Provincial Sports Association*. Master's Thesis, Burapha University.
- Nuchamyong, E. (2003). *Conditions and problems of preparing a team of disabled athletes to participate in the 8th phase of the Games*. Master's Thesis, Srinakharinwirot University.
- Porter, M.E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. Free Press, New York.
- Saereerat, S. (1998). *Marketing Management*. Bangkok: Pathana Suksa.
- Sukree, L. (1980). *Research report on Indicator study Thai sports development: sports development for the masses*. Bangkok: Printing of Chulalongkorn University.
- Taveesat, O. (2013). *A Study of Necessary Factors and Processes Leading to Sustained Sport Achievement at the Thailand University Game: A Case Study of Table Tennis*. Master's Thesis, Chulalongkorn University.