

นิพนธ์ต้นฉบับ

Received: Aug.28,2020

Accepted: Nov.29,2021

Published: Dec. 5,2021

คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

สุพรรณบุรี

Qualifications of Graduates according to Thai Qualifications Framework for Higher Education and Desired Outcome of Education to Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi

เสาวลักษณ์ ศรีโพธิ์¹ สุนทรี ขะชาตย์² อุษณียาภรณ์ จันทน์³

^{1,2,3}วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี

Saowalak Sripho¹ Soontaree Khachat² Ausaniyaphon Chantorn³

^{1,2,3}Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนามีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ปีการศึกษา 2561 ประชากรคือ ผู้ใช้บัณฑิตพยาบาล จำนวน 80 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามประเภทให้ตอบด้วยตนเอง โดยส่งทางไปรษณีย์ ไปยังผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 80 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น จำนวน 75 ฉบับ คิดคิดอัตราการตอบแบบสอบถามกลับเท่ากับร้อยละ 93.75 วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน และความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อคุณภาพบัณฑิต โดยรวมมีค่าเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับดี ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ = 4.63, S.D.=0.32) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ = 4.15, S.D. = 0.35) สำหรับผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษาโดยภาพรวม มีค่าเท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับดี ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านพลเมืองที่เข้มแข็ง ($\bar{X}$ = 4.47, S.D.=0.30) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านผู้สร้างสรรค์ ($\bar{X}$ = 3.98, S.D. = 0.23) และเมื่อจำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการศึกษาพยาบาล เพื่อวางแผนปรับจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษา

คำสำคัญ: คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ, ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา, ผู้สำเร็จการศึกษา, ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

***Corresponding author:** เสาวลักษณ์ ศรีโพธิ์, E-mail: Saowalak@snc.ac.th

Original article

Abstract

Received: Aug.28,2020

Accepted: Nov.29,2021

Published: Dec. 5,2021

The objective of this descriptive study was to study the employer satisfaction with the quality of nursing student graduates, according to the Thai Qualifications Framework (TQF) for Higher Education in Nursing and Desired Outcomes of Education at the Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi during the academic year 2018. Our population sample included 80 employers of graduated nurses. The data were collected by self-administered questionnaires. Seventy-five employers returned the questionnaires, resulting in a 93.75 % response rate. Data were analyzed by using descriptive statistics and one-way ANOVA.

The results showed that employers were satisfied with the quality of the graduates according to the TQF, which contains six domains. The ethics and moral domain had the highest mean score for satisfaction ($\bar{X}$ =4.63, S.D.=0.32). Respondents reported the lowest mean score for satisfaction for the cognitive skill domain ($\bar{X}$ =4.15, S.D. =0.35). As measured by the Desired Outcomes of Education, employers were satisfied with all aspects at high level ($\bar{X}$ =4.26). Among the various outcomes, employers had the highest satisfaction with the Active Citizen outcome ($\bar{X}$ = 4.17, S.D. = 0.66), followed by the Co- create outcome ($\bar{X}$ =3.98, S.D. =0.23). For the TQF domain of numerical analysis, communication, and information technology skills, scores of graduates working at secondary hospitals were significantly higher than those working at tertiary hospitals ($p < 0.05$). These results can be used as basic information for nursing education administrators. They can also be used to plan and adjust the teaching and learning processes that enhance students' critical thinking and improve the English language skills.

Keywords: Desired Characteristics of Nursing Graduates for Thailand Qualifications Framework, Desired Outcomes of Education, Graduates of Bachelor of Nursing Science Program, Employers' Perception

***Corresponding author:** Saowalak Sripcho, E-mail: Saowalak@snc.ac.th

บทนำ

การศึกษาในระดับอุดมศึกษาถือเป็นกำลังสำคัญของการผลิตและพัฒนากำลังคน สร้างองค์ความรู้ สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมขั้นสูงเพื่อการพัฒนาประเทศ มุ่งให้การผลิตบัณฑิตที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ ปรัชญาของการอุดมศึกษา ปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษา และมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากล มี 4 พันธกิจหลัก ประกอบด้วย การผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การวิจัยและพัฒนา การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (Office of the Higher Education Commission, 2018) และคุณภาพบัณฑิตให้เป็นหนึ่งในมาตรฐานหลักตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยกำหนดให้บัณฑิตในระดับอุดมศึกษาต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองตามมาตรฐานใกล้เคียงกันทั้งในระดับชาติและระดับสากล คุณภาพของบัณฑิตต้องเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) 6 ด้าน ได้แก่ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และ 6) ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (Office of the Higher Education Commission, 2015) เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพ เป็นบุคคลที่มีจิตสำนึกของความเป็นพลเมืองดีที่สร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคม และมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองบนฐานภูมิปัญญาไทย ภายใต้กรอบศีลธรรมจรรยาอันดีงาม เพื่อนำพาประเทศสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและทัดเทียมมาตรฐานสากล (Office of the Higher Education Commission, 2017)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ได้นำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ดังกล่าวนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 (Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi, 2018) โดยมุ่งหวังให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรดังกล่าวมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบ มีความรู้ สามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา มีสัมพันธภาพที่ดี มีภาวะผู้นำ มีทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ นอกจากนี้วิทยาลัยยังได้มีการกำหนดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา คือ การเป็นผู้เรียนรู้ เป็นผู้สร้างสรรค์ และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง ตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ (DOE) (Ministry of Education, 2018) ซึ่งหมายถึงการทำตนให้มีการเรียนรู้ตลอดเวลา รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในโลกดิจิทัล มีความเป็นผู้นำและประยุกต์ใช้ความรู้ได้ สามารถสร้างสรรค์ผลงานงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้ ตลอดจนพัฒนาตนให้เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Office of the Education Council, 2020) ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนจึงได้ระบุผลการเรียนรู้ 6 ด้าน และผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ 3 ด้าน ไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4) เพื่อจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ ตามที่วิทยาลัยกำหนด

จากการศึกษาที่ผ่านมาของวิทยาลัยในการประเมินคุณภาพบัณฑิตจากผู้สำเร็จการศึกษา 2561 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555) จำนวน 91 คน มีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบประเมินกลับทั้งหมด 91 ฉบับ มีฉบับที่สมบูรณ์ครบถ้วน จำนวน 83 ฉบับ (คิดเป็นร้อยละ 91.21) พบว่าผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.36 ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม (mean= 4.61, SD= 0.33) รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (mean= 4.48, SD= 0.40) ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศ (mean= 4.13, SD= 0.52) รองลงมา คือ ทักษะทางปัญญา (mean= 4.17, SD= 0.47) (Saowalak, Soontraree & Ausaneeyaporn, 2020) จึงมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนโดยการวิพากษ์รายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4) การออกแบบการจัดการเรียนรู้ทุกรายวิชา ก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อพัฒนารายวิชาในส่วนที่มีผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยน้อย

จากการประเมินดังกล่าวช่วยให้วิทยาลัยฯได้รับรู้ข้อมูล ภูมิความรู้ความสัมพันธ์ของคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานคุณวุฒิ รวมถึงข้อเสนอนะ หรือข้อคิดเห็นต่างๆซึ่งเป็นการสะท้อนถึงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยฯ ข้อมูลเหล่านี้มีประโยชน์ในการนำมาปรับปรุง และวางแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของปีการศึกษาต่อไป รวมไปถึงการผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการ และความคาดหวังของนายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งจากการศึกษาการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรีที่ผ่านมาเป็นการศึกษาการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต พบว่าการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพอยู่ในระดับดี แต่ยังไม่เห็นความแตกต่างของบัณฑิตที่ชัดเจน รวมทั้งยังไม่มีการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา และยังไม่มีการศึกษาในเรื่องผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี ในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด และศึกษาผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละปีการศึกษาในการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการของแหล่งทุนเป็นการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2561 หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี ตามความเห็นของผู้ใช้บัณฑิต
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2561 หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัดได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบล

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาคุณภาพบัณฑิตที่ครอบคลุม ตามที่สำนักงาน Office of the Higher Education Commission (2015) ได้อธิบายเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต ในแต่ละหลักสูตรซึ่งจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ในมคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้ 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้าน

ทักษะการปฏิบัติเฉพาะสาขา และผู้วิจัยได้ศึกษาผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านผู้เรียนรู้ ด้านผู้ร่วมสร้างสรรค์ และด้านพลเมืองที่เข้มแข็ง

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ของผู้สำเร็จการศึกษาลัทธิสุทธพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2561 หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของบัณฑิตซึ่งมีประสบการณ์ทำงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2561 ของผู้สำเร็จการศึกษาลัทธิสุทธพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 21 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุพรรณบุรี มาแล้วใน 1 ปีจำนวน 80 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต
2. แบบประเมินการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยใช้คุณสมบัติทั้ง 6 ด้าน กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2555 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดคุณภาพบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติเฉพาะสาขาโดยคำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.87
3. แบบประเมินผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ที่ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยใช้คุณสมบัติทั้ง 3 ด้าน กรอบมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 ได้กำหนดคุณภาพบัณฑิต คือ ด้านผู้เรียนรู้ ด้านผู้ร่วมสร้างสรรค์ นวัตกรรม และด้านพลเมืองที่เข้มแข็ง คำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.96
4. แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการผู้ใช้บัณฑิตซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองผลการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยปรับข้อคำถามโดยให้ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตมีการพัฒนาด้านใดโดยระบุตามลำดับความสำคัญ สามลำดับแรก

การตรวจสอบคุณภาพ

การหาความตรงของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิก่อนนำมาปรับปรุงความถูกต้องทางด้านภาษาตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ อาจารย์พยาบาล 3 คน และนำไปทดลองใช้กับผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นกลุ่มใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 ราย หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตโดยคำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.87 แบบและประเมินผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาขั้นต้นเป็นผู้ตอบแบบสอบถามกลับแล้วส่งมาทางไปรษณีย์ระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2563

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยจำแนกข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์หน่วยงาน ตำแหน่ง และสถานที่บันทึกปฏิบัติงานของผู้ใช้บัณฑิต โดยการใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ด้วยการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อแสดงลักษณะของข้อมูลและระดับของสมรรถนะ
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2561 หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี ตามความเห็นของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด โดยใช้สถิติการทดสอบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One- way ANOVA)
4. รวบรวมข้อมูลปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

จริยธรรมวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ตามเอกสารรับรองเลขที่ 029/150563 โดยวิทยาลัยฯ ทำหนังสือถึงผู้ใช้บัณฑิต โดยการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย การรวบรวมข้อมูล และระยะเวลาการรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งชี้แนะสิทธิของกลุ่มตัวอย่างในการตอบรับหรือปฏิเสธการให้ข้อมูล และสามารถออกจากการวิจัยได้ทันทีที่ต้องการโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผล ข้อมูลที่ได้รับจะได้รับการปกปิดและจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวม และนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอด้วยตารางประกอบการบรรยายและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 21 จำแนกตามผู้ประเมิน

ข้อ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	หน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่		
	1.1 โรงพยาบาลศูนย์	47	62.70
	1.2 โรงพยาบาลชุมชน	19	25.30
	1.3 โรงพยาบาลทั่วไป	9	12.00
2	ตำแหน่ง		
	2.1 หัวหน้างาน / หัวหน้าหอผู้ป่วย	68	90.70
	2.2 พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	6	8.00
	2.3 พยาบาลประจำการ	1	1.30
3	สถานที่ที่บันทึกปฏิบัติงาน		
	3.1 แผนกผู้ป่วยใน	24	32.00

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
รุ่น ที่ 21 จำแนกตามผู้ประเมิน (ต่อ)

ข้อ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
3.2	หอผู้ป่วยหนัก	12	16.00
3.3	หอผู้ป่วยอายุรกรรม	10	13.33
3.4	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	8	10.67
3.5	หอผู้ป่วยศัลยกรรม	7	9.33
3.6	ห้องผ่าตัด	5	6.67
3.7	ห้องคลอด	4	5.33
3.8	หอผู้ป่วยเด็ก	4	5.33
3.9	หอผู้ป่วยตา หู คอ จมูก	1	1.34

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาล
ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 62.70 ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 90.70 และสถานที่ที่บัณฑิต
ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นแผนกผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 32.00

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตรุ่นที่ 21 จำแนกเป็นโดยรวมและ
รายด้าน

ข้อ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.63	0.32	ดี
2	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	0.35	ดี
3	ทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ	4.30	0.40	ดี
4	ด้านความรู้	4.22	0.40	ดี
5	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.42	ดี
6	ทักษะทางปัญญา	4.15	0.35	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม		4.35	0.26	ดี

จากตารางที่ 2 พบว่าค่าเฉลี่ยการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2561 จำแนกรายด้านโดยภาพรวม มีค่าเท่ากับ 4.35 อยู่ใน
ระดับดี ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เท่ากับ 0.32 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.49 ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.35 ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.15
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.35 รองลงมา คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 21 จำแนกโดยรวม และรายด้าน

ข้อ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
1.	พลเมืองที่เข้มแข็ง	4.47	0.30	ดี
2.	ผู้เรียนรู้	4.33	0.26	ดี
3.	ผู้สร้างสรรค์	3.98	0.23	ดี
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.26	0.26	ดี

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 ต่อผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา โดยภาพรวม มีค่าเท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับดี ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือพลเมืองที่เข้มแข็งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.30 รองลงมาคือ ด้านผู้เรียนรู้มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.26 ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านผู้สร้างสรรค์เท่ากับ 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด (n = 75)

TQF	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.15	.08	.73	.481
	ภายในกลุ่ม	72	7.55	.11		
	รวม	74	7.70			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	0.43	0.22	1.39	.256
	ภายในกลุ่ม	72	11.17	0.16		.
	รวม	74	11.60			
ทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	2	0.59	0.30	2.58	.082
	ภายในกลุ่ม	72	8.28	0.12		
	รวม	74	8.88			
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.43	0.22	1.87	.162
	ภายในกลุ่ม	72	8.38	0.11		
	รวม	74	8.81			
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลขการสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.08	0.54	3.21	.046**
	ภายในกลุ่ม	72	12.04	0.17		
	รวม	74	13.11			

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด (n = 75) (ต่อ)

TQF	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
ทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.05	0.03	0.16	.851
	ภายในกลุ่ม	72	11.82	0.16		
	รวม	74	11.87			

** $p < .05$

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการ
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด

สถานที่ทำงาน	รพ.ศูนย์	รพ.ทั่วไป	รพ.ชุมชน
รพ.ศูนย์	-	.069	.282**
รพ.ทั่วไป		-	.212
รพ.ชุมชน			-

** $p < .05$

จากตารางที่ 4 และตารางที่ 5 พบว่า ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด พบว่า ทักษะการวิเคราะห์
เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ตารางที่
4) โดยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ตารางที่ 5)

ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการผู้ใช้บัณฑิต
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ คือ 1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ
วิชาชีพที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการคิด การตัดสินใจแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ
ความรู้เรื่องโรค และการตรวจรักษาโรคเบื้องต้น 2. ทักษะวิชาชีพที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ได้แก่ การช่วยฟื้นคืน
ชีพขั้นสูง (CPR) การทำหัตถการพื้นฐานของพยาบาล การปรับตัวในการทำงานกับทีมต่างๆ กับสถานการณ์ต่างๆ และ
ด้านการปฏิบัติการพยาบาล และ 3. คุณลักษณะอื่นๆที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ได้แก่ ภาวะความเป็นผู้นำ การ
นอบน้อมถ่อมตนและความกระตือรือร้นในการทำงาน

อภิปรายผล

ผู้วิจัยพบประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีความเห็น
เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษา
หลังปฏิบัติงานเป็นเวลา 1 ปี เมื่อพิจารณาครบทั้ง 6 ด้าน โดยรวมมีค่าเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับดี โดยสมรรถนะด้าน

คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.32) ที่ ซึ่งอธิบายได้ว่า การจัดการเรียนการสอนที่เน้น การให้บริการด้วยความเอื้ออาทร การเห็นคุณค่าความเป็นมนุษย์ ความเมตตา ความสนใจ ความเอาใจใส่ ความเข้าใจ เห็นอกเห็นใจ และจุดเน้นที่ให้การพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ตลอดจนแผนการส่งเสริมการเรียนการสอนที่ สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในรายวิชา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นคุณธรรม จริยธรรมที่ทางวิทยาลัยฯ จัดให้มี เพิ่มเติม เช่น โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม (Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi, 2017) จึง ทำให้บัณฑิตพยาบาลมีทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Napassawan, Niranart, Srisuda, and Dherisa (2019) Prapapun and Naowanit (2016) และ Plearnpis (2016) การที่บัณฑิตพยาบาลมีผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงนั้นเกิดจากการปลูกฝังจิตสำนึกในวิชาชีพ พยาบาลต้องยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน เพราะเป็นงานที่ต้องปฏิบัติกับชีวิตมนุษย์ การมี สัมพันธภาพอันดีกับผู้ป่วยและผู้ร่วมวิชาชีพ จึงทำให้สถาบันการศึกษาพยาบาลตระหนักและให้ความสำคัญ

ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.35) สอดคล้องกับการศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ ตามความเห็นของผู้ใช้บัณฑิต (Vidaporn, Penwan, Waraporn, & Pramote. 2019) อธิบายได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เคยชินกับการเรียนการสอนแบบบรรยาย แม้ว่าวิทยาลัยพยาบาลฯ ได้มีการปรับการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ครูผู้สอนทำหน้าที่อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (learning facilitator) ปรับวิธีการสอน ออกแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย เน้นใช้คำถาม กระตุ้น เน้นลงมือทำ (learning by Doing) เช่น การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based learning) การ เรียนจากสถานการณ์จริง (Simulation-based learning) การเรียนจากกรณีศึกษา (Case study) เพื่อให้เกิดความ กระตือรือร้น อย่างตื่นตัว (Active) และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สร้างความรู้ด้วยตนเอง (Construction) ส่งเสริมให้ พัฒนาพหุปัญญา (Multiple intelligences) สอนให้เข้าใจเกี่ยวกับบทสนทนาและแนวคิดที่สำคัญมากกว่าการท่องจำ กระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นคุณค่า มีทัศนคติ ที่ดี และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริงตามสถานการณ์ต่างๆ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งการเรียนการสอนแบบนี้เป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จของการพัฒนาทักษะทางปัญญา ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาอาจต้องใช้ เวลาในการปรับตัว และฝึกทักษะกระบวนการคิดใหม่ เมื่อพบกับงานใหม่ๆ ที่ท้าทาย เพื่อพัฒนาทักษะทางปัญญาให้ เพิ่มขึ้น

2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา (DOE) โดยภาพรวม มีค่าเท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับดี ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านพลเมืองที่เข้มแข็ง ($\bar{X} = 4.47$, S.D.=0.30) ที่เป็นเช่นนี้เป็น เพราะวิทยาลัยไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนทางด้านวิชาการเท่านั้น ยังมีการจัดกิจกรรมใน โครงการพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตของนักศึกษา ผ่านกิจกรรมการพัฒนาความรับผิดชอบ (Responsibility) ส่งเสริมให้ นักศึกษาเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม เช่น การอนุรักษ์พลังงาน และการจัดการขยะ เป็นต้น เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Songsiri (2013) ที่ศึกษาเรื่องคุณลักษณะพลเมืองดีของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่พบว่า นักศึกษามีความเป็นพลเมืองดีอยู่ในระดับมาก และ Teamjan and Jaroon (2017) ที่พบว่านิสิตมีความเป็นพลเมือง อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ เนื่องจากมีการจัดให้มีรายวิชาการศึกษาทั่วไปเพื่อพัฒนาผู้เรียนในรายวิชาภาวะผู้นำ กับความรักโดยมีคำอธิบายรายวิชาคือ ความสำคัญของผู้นำ ผู้นำในศตวรรษที่ 21 การเรียนรู้ด้วยความรัก การใช้ชีวิต ด้วยความรัก การเป็นพลโลก พลเมืองที่ดีศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีในการทำกิจกรรมเชิงสาธารณะที่สามารถเป็นแนวทาง ในการทำจริงของผู้เรียน ที่นิสิตระดับปริญญาตรีต้องเรียนในรายวิชานี้และเป็นรายวิชาที่เรียนรู้จากการทำกิจกรรมซึ่ง ทำให้ นิสิตได้รับการปลูกฝังความเป็นพลเมืองการปฏิบัติจริงจึงทำให้นิสิตมีความเป็นพลเมืองอยู่ในระดับมาก

ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านผู้สร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.23) เนื่องจากนักศึกษาพยาบาลซึ่งจบการศึกษาเพียงปีเดียว ยังมีประสบการณ์ทำงานที่น้อยทำให้ความสามารถในการเป็นผู้สร้างสรรค์มีคะแนนเฉลี่ยน้อย ดังนั้นเพื่อเป็นการฝึกประสบการณ์กระบวนการคิด การตัดสินใจ ซึ่งอาจต้องใช้ประสบการณ์ที่หลากหลายและใช้เวลาในการสะสมประสบการณ์ด้วย ดังนั้นทางวิทยาลัยฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรในการศึกษา 2561 โดยมีรายวิชานวัตกรรมทางการแพทย์ ที่มีการนำระเบียบวิธีทางวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ หรือดัดแปลงสิ่งที่มีอยู่เดิมให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงกว่าเดิม (Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi, 2018)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน พบว่า ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ตารางที่ 5) โดยพบว่า ผู้สำเร็จ การศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าผู้สำเร็จ การศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า ความจำเป็นในการใช้ บุคลากรที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลแต่ละระดับมีความแตกต่างกัน โดยจากโครงสร้างหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่า โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป จะมีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการสถิติ นักวิชาการโสตทัศนศึกษา เจ้าหน้าที่งานโสตทัศน ศึกษา ช่างภาพการแพทย์และช่างศิลป์ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ความจำเป็นในการใช้พยาบาล สำหรับการปฏิบัติงานเหล่านี้ลดลง ทำให้ผู้ใช้บัณฑิตในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป มีความคาดหวังในด้าน นี้น้อยกว่าผู้ใช้บัณฑิตของโรงพยาบาลชุมชนเนื่องจากโรงพยาบาลชุมชนมีตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยี สารสนเทศเพียงนักวิชาการคอมพิวเตอร์และเจ้าหน้าที่งานโสตทัศนศึกษา ซึ่งบางครั้งโรงพยาบาลชุมชนจำเป็นต้องใช้ พยาบาลที่มีความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการปฏิบัติงานดังกล่าว จึงทำให้ผู้ใช้บัณฑิตของมี ความคาดหวังสูง และมองเห็นความสามารถของพยาบาล (Narumol et al., 2019)

การนำผลงานวิจัยไปใช้

1. ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องให้กับนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเข้ามาศึกษาใน วิชาชีพพยาบาล เพื่อพัฒนาทักษะทางปัญญาอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา ในด้านทักษะทางปัญญาและ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ศึกษาวิจัยในการจัดการเรียนการสอนที่เสริมสร้างคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา ในทักษะทางปัญญา
3. ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ แยกตามรายชั้นปี และหลักสูตรที่เปิดสอน หากพบว่านักศึกษา มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่ไม่พึงประสงค์ไม่สอดคล้องในรายชั้นปี จะได้นำผลการศึกษามาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ต่อไป

References

- Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi. (2018). Bachelor of Nursing Science (Revised Curriculum, 2012). Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi.
- Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi. (2017). Moral and Ethics Development Project. Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi
- Ministry of Education. (2019). Announcement of the Ministry of Education on Higher Education Standards B.E. 2019. (in Thai)
- Napassawan, B., Niranart, V., Srisuda E., and Dherisa, S. (2019). The Quality of Graduate Students as Thai Qualifications framework for Higher Education, Boromarajonani College of Nursing, Sawanpracharuk Nakhonsawan, *Ganesha Journal*, 15(2): 115 - 126. (in Thai)
- Narumol, L., Saranit, B., & Sujira, V. (2019). The Quality of Graduated Nurses in Bachelor of Nursing Science Program, Boromarajonani College of Nursing, Changwat Nonthaburi. *Mahasarakham Hospital Journal*, 16(3): 43 – 52. (in Thai)
- Office of the Higher Education Commission. (2015). *Handbook Quality assurance Internal education Tertiary level Year 2014*. Printmaking Limited Partnership: Nonthaburi. (in Thai)
- Office of the Higher Education Commission. (2017). Higher Education Curriculum Criteria 2015 and Related Standards. Wongsawang Publishing & Printing Company Limited: Bangkok. (in Thai)
- Office of the Higher Education Commission. (2018). *20 Year Long-Term Higher Education Plan 2018-1937*. Thailand Standard Industrial Classification: Bangkok. (in Thai)
- Office of the Education Council. (2020). *National Education Standards 2018*. Nonthaburi: 21 Century Company Limited.
- Plearpis., S. (2016). Characteristics of Graduates According to Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF : HEd) in Southerst Bangkok college, 2013-2014 (BATCH # 15), *SOUTHEAST BANGKOK JOURNAL*, 2(2): 55 - 67. (in Thai)
- Prapapun, P., & Naowanit, P. (2016). Satisfaction of the Employers Toward Competencies for Graduate Nurses, Policenursing College. *Journal of the Police Nurses*, 8(1): 136 - 144. (in Thai)
- Saowalak, S., Soontaree, K., and Ausaniyaphon , C. (2020). Qualifications of Graduates according to Thai Qualifications Framework for Higher Education and Desirable Characteristics according to Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi. *The Journal of Boromarajonani College of Nursing Suphanburi*, 3(1): 61-80. (in Thai)
- Teamjan, P., and Jaroon, P. (2017). Citizenship of Undergraduate Students in Naresuan University. *The Golden Teak : Humanity and Social Science Journal*, 23(1): 1 -13. (in Thai)
- Vidaporn, D., Penwan, K., Waraporn, V., and Pramote, H. (2019). The Desired Characteristics of Graduate for Thailand Qualifications Framework and Identities of Graduates in Bachelor of Nursing Science Program from Boromarajonani College of Nursing, Bangkok as Perceived by their Supervisors, *Journal of Boromarajonani College of Nursing*, 35 (1): 252 - 263. (in Thai)