



การประเมินคุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของ นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Quality Evaluation of the Google My Maps Application in Home Visits of Nursing Students in the Faculty of Nursing, Ubon Ratchathani University

ภูษณิศ มีนาเขตร¹ สิริทรัพย์ สีหะวงษ์¹ อังศวีร์ จันทะโคตร¹ ณัฐสุดา คดีชอบ¹

Phusanisa Meenakate¹ Sirisup Sihawong¹ Angsawee Jantakot¹ Natsuda khatichop¹

¹คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, Faculty of Nursing, Ubon Ratchathani University

Correspondence author; Phusanisa Meenakate, Email: phusanisa.m@ubu.ac.th

Received: 15 January 2019 Revised: 1 April 2019 Accepted: 22 April 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาคุณภาพและความพึงพอใจของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2560 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง คือนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 85 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามคุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน และแบบสอบถามความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาและมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 และ .94 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.30$, $SD=.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านความเป็นประโยชน์ ($\bar{X}=4.35$, $SD=.54$) ด้านความถูกต้อง ($\bar{X}=4.31$, $SD=.56$) ด้านความเหมาะสม ($\bar{X}=4.27$, $SD=.53$) และด้านความเป็นไปได้ ($\bar{X}=4.26$, $SD=.51$) ตามลำดับ และความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$, $SD=.52$) การประยุกต์ใช้ Google My Maps จึงเหมาะสำหรับใช้ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาลและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในชุมชน ผลที่ได้สามารถนำมาใช้ในการวางแผนการให้บริการด้านสุขภาพในระดับปฐมภูมิเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การประยุกต์ใช้ Google My Maps; การเยี่ยมบ้าน; นักศึกษาพยาบาล; นวัตกรรม



Quality Evaluation of the Google My Maps Application in Home Visits of Nursing Students in the Faculty of Nursing, Ubon Ratchathani University

Phusanisa Meenakate¹ Sirisup Sihawong¹ Angsawee Jantakot¹ Natsuda khatichop¹

¹ Faculty of Nursing, Ubon Ratchathani University

Correspondence author; Phusanisa Meenakate, Email: phusanisa.m@ubu.ac.th

Received: 15 January 2019 Revised: 1 April 2019 Accepted: 22 April 2019

Abstract

This descriptive research aimed to investigate quality and satisfaction of the Google My Maps application in home visits of nursing students. The sample as selected by the purposive sampling and consisted of 85 third-year nursing students in the Faculty of Nursing, Ubon Ratchathani University, enrolled in the Community Nursing Practicum in the second semester of the academic year 2017. The instruments of this research included a questionnaire on quality of Google My Maps application in home visits and a questionnaire on satisfaction of Google My Maps application in home visits of nursing students. The questionnaire used for collecting data had a content validity and reliability by Cronbach's alpha coefficient of .96, and .94. The data were analyzed using descriptive statistics, means, and standard deviation.

The results showed that quality of Google My Maps application in home visits of nursing students was at the high level ($\bar{X}=4.30$, $SD=.47$). Considering by aspect, every aspect of quality of Google My Maps application in home visits of nursing students was at the high level as follows: utility ($\bar{X}=4.35$, $SD=.54$), accuracy ($\bar{X}=4.31$, $SD=.56$), appropriateness ($\bar{X}=4.27$, $SD=.53$), and feasibility ($\bar{X}=4.26$, $SD=.51$), respectively and satisfaction of Google My Maps application in home visits of nursing students was at the high level ($\bar{X}=4.32$, $SD=.52$). The application of Google My Maps is suitable for using in home visits of nursing students and community public health officers. The results can be used for primary health service planning to improve efficiency.

Keywords: Google My Maps application; home visit; nursing students; innovation



ความเป็นมาและความสำคัญ

สังคมโลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและหลากหลาย มาใช้พัฒนาในด้านต่าง ๆ เรียกได้ว่าเป็นยุคของสังคมดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลต่อการพัฒนาประเทศไทย ในทุกด้าน การขับเคลื่อนที่สำคัญคือการพัฒนาสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ที่เน้นในด้านการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน รวมไปถึงด้านการจัดการศึกษาที่ต้องเป็นการศึกษา 4.0 (Education 4.0) นั่นคือ การจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถนำองค์ความรู้ที่มีอยู่มาบูรณาการเพื่อสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ ตามความต้องการของสังคม¹ เน้นพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมและมีทักษะศตวรรษที่ 21 ซึ่งกำหนด มาตรฐานด้านผลลัพธ์ของผู้เรียนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561² ดังนั้นสถาบันการศึกษาจึงต้องมีการปรับตัวเพื่อให้เท่าทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับลักษณะของผู้เรียนที่เติบโตมาพร้อมกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ในการหาความรู้ที่มีอยู่จำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว และคุ้นเคยกับเทคโนโลยีดิจิทัล มาตั้งแต่เกิด ซึ่งลักษณะดังกล่าวเป็นลักษณะเฉพาะของเด็ก Generation Z หรือเรียกได้ว่าเป็นเด็กยุคดิจิทัล (digital generation) นั่นคือเด็กที่เกิดในช่วงปลายศตวรรษที่ 20 เป็นต้นมานับตั้งแต่ปี ค.ศ. 1995 จนถึงปัจจุบัน³ สอดคล้องกับช่วงอายุของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาของไทยในปัจจุบัน ซึ่งมีอายุระหว่าง 18-21 ปี เด็กในกลุ่มนี้จะเป็นตัวของตัวเองสูง คิดเร็ว ทำเร็ว ปรับปรุงเร็ว ชอบความท้าทาย นิยมสื่อสารผ่านเทคโนโลยี⁴ การจัดการศึกษาในสาขาพยาบาลศาสตร์ก็เช่นเดียวกับการจัดการศึกษาในสาขาอื่น ๆ ที่ผู้สอนจะต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนรวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายในด้านการศึกษาในระดับอุดมศึกษา และเหมาะสมกับลักษณะของนักศึกษา เพื่อพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาลมีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพ ควบคู่กับการพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการรู้ดิจิทัลซึ่งเป็นทักษะสำคัญ เป็นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเข้าถึงและสื่อสาร โดยการจัดการ วิเคราะห์ ประเมินผลสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ในยุคสังคมดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น⁵⁻⁶

รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน เป็นรายวิชาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่มุ่งพัฒนาให้นักศึกษามีสมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลในการดูแลสุขภาพชุมชน และครอบครัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพยาบาลครอบครัวในการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน หรือการดูแลสุขภาพที่บ้าน (home health care) ซึ่งเป็นการให้บริการดูแลสุขภาพต่อเนื่องที่บ้านอย่างเป็นองค์รวมโดยทีมสุขภาพตามความเหมาะสม และความต้องการของผู้รับบริการ ครอบคลุมทั้งผู้ที่มีสุขภาพดีและผู้ที่มีปัญหาสุขภาพ⁷ การดูแลสุขภาพที่บ้านเป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการและครอบครัวที่บ้าน หรือที่มักเรียกว่า การเยี่ยมบ้าน (home visit) เพื่อประเมินปัญหาและความต้องการของครอบครัว สสำรวจข้อมูลด้านสุขภาพ วางแผนการพยาบาลร่วมกับครอบครัว เยี่ยมบ้านเพื่อปฏิบัติตามแผนการพยาบาลและประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลครอบครัว โดยในระหว่างการฝึกปฏิบัติการพยาบาลครอบครัว นักศึกษาจะต้องรายงานข้อมูลจากการเยี่ยมบ้านในแต่ละครั้งให้อาจารย์ในเขตประจำกลุ่มรับทราบรวมถึงการจัดทำแผนที่จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพไปยังบ้านของผู้รับบริการ และการเตรียมข้อมูลสำหรับการส่งต่อข้อมูลให้กับทีมสุขภาพในพื้นที่ที่ได้รับทราบร่วมกัน

แต่จากการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2559 พบว่า การจัดทำแผนที่บ้านของครอบครัวผู้รับบริการ มีความคลาดเคลื่อนอีกทั้งยังขาดช่องทางในการสื่อสารและส่งต่อข้อมูลที่สามารถแสดงทั้งสถานที่ตั้ง ข้อความ รูปภาพ ที่เป็นข้อมูลปัจจุบันของผู้รับบริการในขณะที่ทำการเยี่ยมบ้าน ทีมสุขภาพจะได้รับทราบข้อมูลหลังจากการเสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติโดยการนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาหรือทางโทรศัพท์ในกรณีเร่งด่วน ซึ่งยังขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้และอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการได้ ปัญหาดังกล่าว

สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคปอดที่รักษาด้วยระบบยาระยะสั้น⁸ ที่ได้เสนอให้มีการค้นหาและพัฒนาการส่งต่อข้อมูลของผู้รับบริการ การปรึกษาปัญหาที่พบ ผ่านระบบสารสนเทศที่ทันสมัย นอกจากนี้ยังพบว่าสอดคล้องกับผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2559 ซึ่งพบว่าในด้านการใช้สื่อการสอน เทคโนโลยีและนวัตกรรมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 4.26 ซึ่งน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชา ($\bar{X}=4.47$) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.38$) และด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X}=4.38$)⁹ ดังนั้นผู้สอนจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนารูปแบบกิจกรรมและสื่อการสอนที่เน้นการใช้เทคโนโลยีให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและส่งผลให้ผู้รับบริการและครอบครัวได้รับบริการการเยี่ยมบ้านที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Google My Maps หรือแอปพลิเคชันสร้างและแก้ไขแผนที่ของตัวเอง เป็นอีกรูปแบบบริการของ Google Maps ที่ช่วยให้สามารถสร้างแผนที่หรือแก้ไขแผนที่ได้ ใช้ค้นหาสถานที่แล้วบันทึกลงในแผนที่ของผู้ใช้งานรวมถึงการดูเส้นทางและนำทางไปยังสถานที่ที่บันทึกไว้บนแผนที่ และยังเพิ่มข้อมูลในรูปแบบภาพ ข้อความ วิดีโอหรือรายละเอียดเบื้องต้นได้¹⁰ สามารถจัดทำและใช้งานได้ทั้งในแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ นอกจากนี้ยังสามารถตั้งค่าการทำงานให้ผู้อื่นดูหรือแก้ไขแผนที่ร่วมกันได้ ด้วยลักษณะการทำงานของ Google My Maps นี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล เป็นการพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และทักษะการรู้ดิจิทัลซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 ในด้านผลลัพธ์ผู้เรียน⁹ และในปัจจุบันยังไม่พบว่ามีผู้นำ Google My Maps มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะการนำมาใช้ในการฝึกปฏิบัติการเยี่ยมบ้าน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจนำ Google My Maps มาใช้ในการเรียนรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน หัวข้อการเยี่ยมบ้าน โดยมุ่งศึกษาคุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาลตามกรอบแนวคิดของมาตรฐานการประเมินทางการศึกษา¹¹ ประกอบด้วยมาตรฐาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสม และด้านความถูกต้อง และศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ Google My Maps ซึ่งผลที่ได้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา พัฒนาการจัดการเรียนการสอน และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการให้บริการการดูแลสุขภาพที่บ้านในระดับปฐมภูมิ รวมทั้งจะส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนซึ่งจะเป็นพยาบาลวิชาชีพในอนาคตให้มีความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการให้การพยาบาลครอบครัวในระดับปฐมภูมิให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2560
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2560

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) เพื่อศึกษาคุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีและความพึงพอใจของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล



ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 85 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling)

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาคุณภาพและความพึงพอใจต่อการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยใช้วิธีการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 85 คน เก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือนมกราคม-พฤษภาคม 2561

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัยประกอบด้วย

1. แบบสอบถามคุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยการศึกษาจากเอกสารตำราและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ มีข้อความจำนวน 20 ข้อ แบ่งออกเป็นด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสม และด้านความถูกต้อง

2. แบบสอบถามความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยการศึกษาจากเอกสารตำราและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ มีข้อความจำนวน 12 ข้อ แบ่งออกเป็นด้านผู้สอน และด้านกิจกรรมการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน รวมทั้งมีคำถามแบบปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. แบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นอาจารย์พยาบาลในด้านสาขาการพยาบาลอนามัยชุมชน จำนวน 2 ท่าน และมีความเชี่ยวชาญในการใช้ Google My Maps จำนวน 1 ท่าน ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ จากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด

2. คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ที่เคยผ่านการฝึกปฏิบัติการเยี่ยมบ้านและเคยได้ทดลองใช้แอปพลิเคชัน Google My Maps ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha-Coefficient) พบว่าได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของแบบสอบถามคุณภาพและแบบสอบถามความพึงพอใจของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน ได้เท่ากับ .956 และ .941 ตามลำดับ

การแปลผล

กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยแบบสอบถามคุณภาพและแบบสอบถามความพึงพอใจของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยประยุกต์จาก บุญชม ศรีสะอาด¹² ตามค่าเฉลี่ยของคะแนน ดังนี้ 4.50-5.00 หมายความว่า ระดับคุณภาพ/มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด



- 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับคุณภาพ/มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับคุณภาพ/มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับคุณภาพ/มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับคุณภาพ/มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การพิทักษ์สิทธิผู้ร่วมวิจัย

โครงร่างวิจัยได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เลขที่ UBU-REC-12/2560 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 โดยผู้วิจัยปฏิบัติตามมาตรฐานสากลของจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และเมื่อผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการแล้วจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ร่วมวิจัยได้รับการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย และยินดีเข้าร่วมการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามโดยยึดหลักการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษามีสิทธิ์ในการเข้าร่วมหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ และในระหว่างตอบแบบสอบถาม ผู้เข้าร่วมวิจัยมีสิทธิ์ที่จะยุติการตอบแบบสอบถามเมื่อใดก็ได้ การตอบรับและการปฏิเสธไม่มีผลใด ๆ ต่อผลการเรียนที่ผู้เข้าร่วมวิจัยพึงจะได้รับ คำตอบและข้อมูลทุกอย่างจะถือเป็นความลับและนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และการนำเสนอผลการวิจัยจะเป็นการนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุชื่อของผู้เข้าร่วมวิจัย เมื่อกลุ่มตัวอย่างสมัครใจยินดีให้ความร่วมมือ ลงนามในเอกสารยินยอมเข้าร่วมการวิจัยจึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้ดำเนินขั้นตอนในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาฝึกปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน โดยประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการฝึกปฏิบัติการเยี่ยมบ้าน โดยแบ่งการฝึกภาคปฏิบัติออกเป็น 3 กลุ่ม และจัดให้มีการสอนและฝึกการใช้งานแอปพลิเคชัน Google My Maps ให้กับนักศึกษาทุกกลุ่ม แต่ละกลุ่มจะมีการจัดการเรียนการสอนจำนวน 7 สัปดาห์ และกำหนดให้นักศึกษามีการเยี่ยมบ้านครอบครัวกรณีศึกษาเป็นรายบุคคล อย่างน้อยคนละ 3 ครั้ง โดยนักศึกษาจะต้องลงข้อมูลพิกัดบ้านใน Google My Maps ที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นและเปิดให้มีการทำงานร่วมกัน พร้อมทั้งลงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้รับบริการ ได้แก่ ชื่อ นามสกุล อายุ โรคประจำตัว ผลการตรวจสุขภาพจากการเยี่ยมบ้านหรือปัญหาที่พบ รูปภาพของผู้รับบริการซึ่งต้องผ่านการขออนุญาตจากผู้รับบริการก่อนทุกครั้ง และการลงสัญลักษณ์ซึ่งเป็นการจำแนกระดับความเสี่ยงด้านสุขภาพของผู้รับบริการโดยกำหนดสีตามแนวทางป้องกันจรรยาชีวิต 7 สี ของกระทรวงสาธารณสุข¹³ ดังนี้ ผู้ที่มีร่างกายปกติแข็งแรง (สีขาว), ผู้ที่มีความเสี่ยง (สีเขียวอ่อน) และกลุ่มผู้ที่ป่วยโดยแบ่งตามระดับความรุนแรงจากน้อยไปมาก (สีเขียวเข้ม – สีเหลือง – สีส้ม – สีแดง) ในการเยี่ยมบ้านในแต่ละครั้งนักศึกษาจะต้องบันทึกข้อมูลที่ได้จากการเยี่ยมบ้านผ่าน Google My Maps ทุกครั้ง ภายหลังจากการเยี่ยมบ้านแต่ละครั้งผู้วิจัยทำการตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งร่วมกับอาจารย์นิเทศประจำกลุ่ม ดังแสดงในรูปที่ 1



รูปที่ 1 ตัวอย่างการใช้งานแอปพลิเคชัน Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล



3. ภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติในแต่ละกลุ่มให้นักศึกษาทำแบบสอบถามคุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน และแบบสอบถามความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน โดยชี้แจงให้นักศึกษาทราบว่าสามารถปฏิเสธการตอบแบบสอบถามได้ซึ่งจะไม่มีผลใดๆ ต่อผลการเรียนที่นักศึกษาพึงจะได้รับ คำตอบและข้อมูลทุกอย่างจะถือเป็นความลับและนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และการนำเสนอผลการวิจัยจะเป็นการนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุชื่อของผู้เข้าร่วมวิจัย ซึ่งจากการชี้แจงพบว่านักศึกษาทุกคนให้ความร่วมมือและยินดีตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินคุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านและการประเมินความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ผล ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป นักศึกษาพยาบาลทั้งหมด จำนวน 85 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 94.12
2. ผลจากการประเมินคุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30, SD = .48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ตามลำดับของค่าคะแนนเฉลี่ย พบว่าด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35, SD = .54$) เมื่อจัดลำดับของค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่า 3 ลำดับแรก คือ สามารถนำ Google My Maps ไปประยุกต์ใช้ในด้านอื่นๆ ได้ ($\bar{X} = 4.44, SD = .65$) รองลงมาคือ ควร

ส่งเสริมให้มีการนำ Google My Maps ไปใช้ในการให้การพยาบาลชุมชนในด้านอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.40, SD=.65$) และมีประโยชน์ต่อนักศึกษาพยาบาลในการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพยาบาลได้ ($\bar{X} = 4.36, SD=.63$)

ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31, SD=.56$) เมื่อจัดลำดับของค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่า 3 ลำดับแรก คือ มีแนวทางในการนำไปใช้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.37, SD=.65$) รองลงมาคือ ช่วยให้นักศึกษาพยาบาลและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเดินทางมายังบ้านครอบครัวกรณีศึกษาได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.36, SD=.63$) และช่วยให้นักศึกษาพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับสารสนเทศที่ครอบคลุมเพียงพอในการให้บริการเยี่ยมบ้าน ($\bar{X} = 4.30, SD=.75$) ผลที่ได้จากการประยุกต์ใช้ Google My Maps สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการให้การพยาบาลในชุมชนได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.30, SD=.63$)

ด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27, SD=.53$) เมื่อจัดลำดับของค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่า 3 ลำดับแรก คือ สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมกับพื้นที่ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.38, SD=.58$) รองลงมาคือ สามารถนำไปสู่การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาพยาบาลได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.30, SD=.69$) และมีความเหมาะสมในการนำมาใช้ในการจัดทำแผนที่เพื่อการเยี่ยมบ้าน ($\bar{X} = 4.28, SD=.66$)

ด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26, SD=.51$) เมื่อจัดลำดับของค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่า 3 ลำดับแรก คือ มีความคุ้มค่าทั้งในด้านของงบประมาณและเวลา ($\bar{X} = 4.34, SD=.62$) รองลงมาคือ ประหยัดค่าใช้จ่ายและทรัพยากรในการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.30, SD=.65$) และผลที่ได้จากการประยุกต์ใช้ Google My Maps มีประโยชน์คุ้มค่ากับเวลาและทรัพยากรที่เสียไป ($\bar{X} = 4.31, SD=.64$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 คุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน (N = 85)

คุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps	\bar{X}	SD	ระดับคุณภาพ
1. ด้านความเป็นประโยชน์	4.35	.54	มาก
1.1 สามารถเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ในการให้การพยาบาลชุมชนสำหรับนักศึกษาพยาบาล	4.26	.65	มาก
1.2 มีประโยชน์ต่อนักศึกษาพยาบาลในการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพยาบาลได้	4.36	.63	มาก
1.3 มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการในการส่งต่อข้อมูลที่แม่นยำ	4.29	.76	มาก
1.4 สามารถนำ Google My Maps ไปประยุกต์ใช้ในด้านอื่น ๆ ได้	4.44	.65	มาก
1.5 ควรส่งเสริมให้มีการนำ Google My Maps ไปใช้ในการให้การพยาบาลชุมชนในด้านอื่น ๆ	4.40	.65	มาก
2. ด้านความเป็นไปได้	4.26	.51	มาก
2.1 มีแนวทางและวิธีการที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง	4.25	.63	มาก
2.2 สามารถทำความเข้าใจได้ง่าย ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อนเกินไป	4.09	.79	มาก
2.3 ประหยัดค่าใช้จ่ายและทรัพยากรในการนำไปใช้	4.30	.65	มาก
2.4 มีความคุ้มค่าทั้งในด้านของงบประมาณและเวลา	4.34	.62	มาก
2.5 ผลที่ได้จากการประยุกต์ใช้ Google My Maps มีประโยชน์คุ้มค่ากับเวลาและทรัพยากรที่เสียไป	4.31	.64	มาก



คุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps	\bar{X}	SD	ระดับคุณภาพ
3. ด้านความเหมาะสม	4.27	.53	มาก
3.1 มีความเหมาะสมในการนำมาใช้ในการจัดทำแผนที่เยี่ยมบ้าน	4.28	.66	มาก
3.2 มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อวัตถุประสงค์การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา	4.19	.59	มาก
3.3 มีความยืดหยุ่นสามารถปรับใช้ได้ตามบริบทของการให้การพยาบาล	4.20	.74	มาก
3.4 สามารถนำไปสู่การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาพยาบาลได้อย่างเหมาะสม	4.30	.69	มาก
3.5 สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมกับพื้นที่ในการให้บริการ	4.38	.58	มาก
4. ด้านความถูกต้อง	4.31	.56	มาก
4.1 สามารถระบุตำแหน่งที่ตั้งของครอบครัวได้อย่างถูกต้อง	4.23	.71	มาก
4.2 มีแนวทางในการนำไปใช้อย่างชัดเจน	4.37	.65	มาก
4.3 ช่วยให้นักศึกษาพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับสารสนเทศที่ครอบคลุมเพียงพอในการเยี่ยมบ้าน	4.30	.75	มาก
4.4 ผลที่ได้จากการประยุกต์ใช้ Google My Maps สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการให้การพยาบาลในชุมชนได้	4.30	.63	มาก
4.5 ช่วยให้นักศึกษาพยาบาลและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเดินทางมายังบ้านครอบครัวกรณีศึกษาได้อย่างถูกต้อง	4.36	.63	มาก
รวม	4.30	.47	มาก

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$, $SD=.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับของค่าคะแนนเฉลี่ย พบว่า ด้านกิจกรรมการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$, $SD=.49$) เมื่อจัดลำดับของค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่า 3 ลำดับแรก คือ การประยุกต์ใช้ Google My Maps มีความเหมาะสมกับลักษณะของรายวิชาในการจัดทำแผนที่เพื่อการเยี่ยมบ้าน ($\bar{X}=4.43$, $SD=.60$) มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ($\bar{X}=4.41$, $SD=.64$) และสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่นหรือในชีวิตประจำวันได้ ($\bar{X}=4.41$, $SD=.58$) ตามลำดับ ในด้านผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$, $SD=.56$) เมื่อจัดลำดับของค่าคะแนนเฉลี่ยพบว่า 3 ลำดับแรก คือ ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการเยี่ยมบ้าน ($\bar{X}=4.34$, $SD=.68$) ผู้สอนสามารถตอบคำถามและให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.31$, $SD=.58$) และผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ($\bar{X}=4.30$, $SD=.67$) ตามลำดับ ดังรายละเอียดใน ตารางที่ 2



ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน (N = 85)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับคุณภาพ
1. ด้านผู้สอน	4.29	.56	มาก
1.1 ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อินด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการเยี่ยมบ้าน	4.34	.68	มาก
1.2 ความสามารถด้านการถ่ายทอดความรู้ในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน	4.30	.67	มาก
1.3 ความสามารถในการเชื่อมโยงความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติจริงในชุมชนได้	4.27	.69	มาก
1.4 การเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนก่อนการปฏิบัติจริง	4.23	.69	มาก
1.5 ความสามารถในการตอบคำถามและให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน	4.31	.58	มาก
2. ด้านการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน	4.35	.49	มาก
2.1 มีความสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน	4.27	.69	มาก
2.2 มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.22	.64	มาก
2.3 ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อินด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพยาบาล	4.41	.64	มาก
2.4 รูปแบบการประยุกต์ใช้ Google My Maps มีความเหมาะสมกับผู้เรียน	4.33	.69	มาก
2.5 มีความเหมาะสมกับลักษณะรายวิชาในการจัดทำแผนที่เพื่อการเยี่ยมบ้าน	4.43	.60	มาก
2.6 บรรยากาศการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการเยี่ยมบ้าน	4.38	.65	มาก
2.7 ผู้เรียนสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่นหรือในชีวิตประจำวันได้	4.42	.58	มาก
รวมทุกด้าน	4.32	.52	มาก

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นอภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลการประเมินคุณภาพของการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, $SD = .47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น คือ ด้านการใช้ประโยชน์ รองลงมาคือ ด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม และด้านความเป็นไปได้ ทั้งนี้อธิบายได้ว่า แอปพลิเคชัน Google My Maps สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาลในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชนได้ โดยลักษณะการใช้งานของ Google My Maps ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอีกรูปแบบหนึ่ง ที่มีความถูกต้อง แม่นยำในการแสดงตำแหน่งบ้านของผู้รับบริการ รวมทั้งสามารถเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนการเยี่ยมบ้านร่วมกันระหว่างทีมสุขภาพได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปิติวรรณ ฝ่ายโคกสูง¹⁴ ซึ่งทำการศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบภูมิสารสนเทศในการเฝ้าระวัง

ภาวะสุขภาพสำหรับการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในด้านความถูกต้อง ด้านความสะดวกง่ายต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังเป็นการส่งต่อข้อมูลและการติดต่อสื่อสารร่วมกันระหว่างทีมสุขภาพทำให้การดูแลสุขภาพที่บ้านมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของ Lindberg et al.¹⁵ ซึ่งทำการวิจัยเพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) สำหรับสื่อสารระหว่างผู้ป่วย สมาชิกในครอบครัวและทีมสุขภาพในการดูแลที่บ้าน ผลการศึกษาพบว่า การใช้แอปพลิเคชันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถใช้ในการดูแลสุขภาพที่บ้านได้และส่งผลดีต่อการส่งเสริมการดูแลตนเองของผู้ป่วย การกำหนดสีของบ้านผู้รับบริการตามแนวทางป้องกันจراثชีวิต 7 สี ยังเป็นการแสดงถึงระดับความรุนแรงของผู้รับบริการในการเยี่ยมบ้านแต่ละครั้ง ซึ่งช่วยในการจัดลำดับความสำคัญในการให้บริการเยี่ยมบ้านให้กับเจ้าหน้าที่และทีมสุขภาพ ส่งผลให้การเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาลร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและส่งผลดีต่อการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านทั้งต่อผู้รับบริการและทีมสุขภาพที่อยู่ในชุมชน และสอดคล้องกับจักรพงศ์ ธิสาระ¹⁶ ซึ่งได้ศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้านความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวัน ประยุกต์โปรแกรมแผนที่ กูเกิ้ล โดยได้กำหนดเครื่องหมายสัญลักษณ์และการใช้สีเพื่อบ่งชี้ระดับความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันของผู้สูงอายุ ซึ่งช่วยในการสื่อสารข้อมูลด้านสุขภาพและจัดลำดับความสำคัญในการเยี่ยมบ้านของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2. ผลการประเมินความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพยาบาลพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$, $SD=.48$) สอดคล้องกับผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560 ซึ่งพบว่า ภายหลังจากจัดการเรียนการสอนนักศึกษาในระดับความพึงพอใจในด้านการใช้สื่อการสอน เทคโนโลยี นวัตกรรมที่ทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$, $SD=.46$) ทั้งนี้อธิบายได้ว่า การประยุกต์ใช้ Google My Maps ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เหมาะสมสำหรับใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนหรือเป็นเครื่องมือสำหรับนักศึกษาพยาบาลในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน โดยเฉพาะการเยี่ยมบ้าน เนื่องจากมีความทันสมัย ใช้งานง่ายและรวดเร็ว สามารถแก้ไข เพิ่มเติมและปรับปรุงข้อมูลได้เสมอ อีกทั้งยังสามารถใช้สื่อกลางในการส่งต่อข้อมูลหรือการสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษารวมถึงทีมสุขภาพได้ซึ่งมีความแตกต่างจากการแผนที่เยี่ยมบ้านในรูปแบบเอกสาร และสามารถเข้าถึงได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือและเครื่องคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับการศึกษาของจักรพงศ์ ธิสาระ¹⁶ ที่ได้ศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้านความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวันประยุกต์โปรแกรมแผนที่ กูเกิ้ล ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในกลุ่มทดลองมีความพึงพอใจในระดับดี นอกจากนี้ด้วยลักษณะการใช้งานของ Google My Maps ที่เป็นเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ ผู้ใช้จึงต้องมีทักษะในด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะของนักศึกษาซึ่งอยู่ใน Generation Z นั่นคือ ชอบความท้าทาย คิดเร็ว ทำเร็ว นิยมสื่อสารผ่านเทคโนโลยี และอยู่กับอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ ทำให้นักศึกษามีความสามารถในการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว³ สอดคล้องกับการศึกษาของ กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และคณะ¹⁷ ซึ่งทำการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นทักษะที่นักศึกษาให้ข้อมูลว่าอยู่ในระดับเชี่ยวชาญ สามารถเล่นโปรแกรมอะไรได้หลายอย่าง โปรแกรมที่ไม่รู้จักสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงส่งผลให้ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการประยุกต์ใช้ Google My Maps ในการเยี่ยมบ้าน อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะการประยุกต์ใช้

ผลจากการวิจัยแสดงให้เห็นว่า Google My Maps สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน โดยเฉพาะในหัวข้อการเยี่ยมบ้านที่จะต้องมีการแสดงตำแหน่งและนำทางไปยังบ้านของผู้รับบริการ รวมทั้งการบันทึกและส่งต่อข้อมูลสำคัญของผู้รับบริการทั้งในรูปแบบของข้อความและรูปภาพ ช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนที่สุขภาพของชุมชนที่แสดงการกระจายของโรคหรือภาวะเจ็บป่วยของประชาชนในชุมชน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในด้านการวางแผนการรักษายาบาลและติดตามผู้ป่วยในชุมชน นอกจากนี้ยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่มีวัตถุประสงค์ของรายวิชาสอดคล้องกับลักษณะการทำงานของ Google My Maps เช่น รายวิชาจิตเวชชุมชน รายวิชาฝึกปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุในชุมชน รายวิชาการสร้างเสริมสุขภาพ ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะในการใช้ Google My Maps เป็นอย่างดี และควรมีการจัดทำคู่มือการใช้งาน Google My Maps เพื่อใช้ในการเยี่ยมบ้านอย่างละเอียด เพื่อจะได้ให้คำแนะนำและถ่ายทอดวิธีการใช้งานให้กับนักศึกษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควรนำ Google My Maps ไปใช้ในการจัดทำแผนที่สุขภาพของประชาชนในเขตพื้นที่บริการ เพื่อศึกษาการกระจาย ความชุกและการพยากรณ์โรคหรือภาวะสุขภาพของประชาชนในชุมชน และใช้ในเยี่ยมบ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านและทีมสุขภาพในพื้นที่ โดยข้อมูลที่ได้สามารถนำมาใช้ในการวางแผนการรักษายาบาล การเฝ้าระวังโรคและการติดตามผู้ป่วยซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการการดูแลสุขภาพที่บ้าน (Home Health Care) ในสถานบริการระดับปฐมภูมิ

2. ควรมีการศึกษาวิจัยทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา โดยการใช้แอปพลิเคชัน Google My Maps ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติในชุมชนที่ต้องมีการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย เช่น รายวิชาฝึกปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุในชุมชน หรือรายวิชาที่ต้องการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพในรูปแบบของแผนที่สุขภาพ เช่น รายวิชาจิตเวชชุมชน รายวิชาระบาดวิทยา เพื่อประเมินสมรรถนะของผู้เรียนในด้านการสื่อสาร สารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อและด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

References

1. Pimdee P, Jedaman P, Kidrakarn P, Sukkamart A, Wangsa-ard K, Suksup C. The educational development in the 21st century under the Thailand 4.0 framework. Journal of Industrial Education. 2017; 16(2): 199-206 (in Thai).
2. Ministry of Education. Higher Education Standards Act B.E. 2561 [internet]. 2018 [cited 2019 March 22]. Available from: <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2561/E/199/T19.PDF>.
3. Chirawattanasate W. The digital generation kinds within social media society and social learning. Journal of Education Futurology. 2016; 1(1): 1-11 (in thai).
4. Wongsaree C. Generation Z clinical teaching in adult nursing practicum course for generation Z collegian. Journal of Boromrajonani College of Nursing, Bangkok [internet]. 2015 [cited 2019 Jan 20]; 31:130-140. Available from: <http://www.tci-thaijo.org/index.php/bcnbangkok/article/view/47641>.



5. Leenaraj B. Digital literacy skill for developing learning quality. T.L.A. Bulletin. 2017; 61(2): 76-92 (in Thai).
6. Wongyai N. A guide to developing digital literacy skills of digital native. Veridian E-Journal, Silpakorn University. 2017; 10(2): 1630-42 (in Thai).
7. Sereewichayasawad N, Sreepasarn P. The roles of home health care nurse in the university hospital. Journal of Public Health Nursing. 2014; 28(2): 92-108 (in Thai).
8. Jitdorn J, Durongritichai V, Khungtumneam K. The development of guidelines on home-visiting Pulmonary Tuberculosis patients with short course treatment in Mueang District, Samut Prakan Province. HCU Journal of Health Science. 2017; 20(40): 1-12 (in Thai).
9. Faculty of Nursing Ubon Ratchathani University. Course Report Academic Year 2015. UbonRatchathani University; 2015. (in Thai)
10. Thisara J. Effectiveness of health care service concerning activities of daily living among The Elderly by applying google map program [Master thesis]. Bangkok: Thammasat University; 2016.(in Thai)
11. Buosonte R. Direction and area of evaluation. 2nd ed. Bangkok: V Print(1991); 2007.
12. Sisa-ard B. Introduction to research. 9th ed.Bangkok: Suwiryayan Publisher; 2013.
13. Ar-yuwat S, Poonsup A, Nida Meethip N. Screening for hypertension and diabetes among Thai teenagers and adult in Muang district of Phitsanulok province. The Southern College Network Journal of Nursing and Puclic Health.2017;4(suppl): s131-146.(in Thai).
14. Faikhoksung P. Geo-Informatics System of the health surveillance for patient's home visiting in Non Thai District,Nakhon Ratchasima Province [Master thesis]. Nakhon Ratchasima: Rajamangala University of Technology Isan. (2012). (in Thai).
15. Lindberg B, Nilsson C, Zotterman D, Soderberg S, Skar L. Using information and communication technology in home care for communication between patients, family members and healthcare professional: a systematic review. International Journal of Telemedicine and Applications 2013; 1-13.doi:10.1155/2013/461829.
16. Thisara J. Effectiveness of health care services concerning activities of daily living among the elderly by applying google map program [Master thesis]. Bangkok: Thammasat University. (2016). (in Thai)
17. Turner K, Leungratanamart L, Niranrat S, Jarnarerux J, Wattanakull B, Reunreang T. Twenty first century skills of nursing students of Boromarajonani College of Nursing, Chonburi. Nursing Journal of Ministry of Public Health. 2015; 25(2): 178-93 (in Thai).