

นิพนธ์ต้นฉบับ

ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2559 ต่อคุณภาพหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

สุรัตน์ ทารวย*, มณฑิชา รักศิลป์*, ภัทรรักษ์ เจริญบุตร*, ชนัญพงศ์ เคลือศิริ*, รมณียากร มูลสิน*

*คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2559 ต่อคุณภาพหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีทั้งหมด 6 ด้าน คือ 1) หลักสูตร 2) อาจารย์ผู้สอน 3) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้อื่นๆ 4) การจัดการเรียนการสอน 5) การวัดและประเมินผล 6) การพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2559 มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.92, SD=0.76) โดยมีความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด อยู่ใน ระดับมาก (\bar{X} =4.04, SD = 0.72) รองลงมาคือด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน (\bar{X} =4.03, SD = 0.78) ด้านการจัดการเรียน การสอน (\bar{X} =3.96, SD = 0.67) ด้านหลักสูตร (\bar{X} =3.93, SD=0.77) ด้านการวัดและการประเมินผล (\bar{X} =3.90, SD = 0.66) และด้าน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้อื่นๆ (\bar{X} =3.63, SD=0.87) ผลการวิจัยนี้แสดงถึงความเชื่อมั่นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาธารณสุข ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี และเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรต่อไป

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, คุณภาพหลักสูตร, สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต

Original article

Satisfaction of 4th year students in Community Health Program, academic year 2016 on the quality of curriculum of Bachelor of Public Health (Community Health Program), Faculty of Public Health, Ubon Ratchathani Rajabhat University

Surat Haruay*, Monthicha Raksilp*, Pattaraporn Charoenbut*, Chanapong Kuasiri*, Rommaneeyakorn Moonsin*
*Faculty of Public Health, Ubon Ratchathani Rajabhat University

Abstract

This is descriptive research which aim to study the satisfaction of 4th year Community Health Program students, academic year 2016 on the quality of curriculum of Bachelor of Public Health, Faculty of Public Health, Ubon Ratchathani Rajabhat University.

The sample used to collect data are 130 of 4th year students in Community Health Program, Faculty of Public Health, Ubon Ratchathani Rajabhat University. The tools used to collect data were satisfaction assessment forms for the final year students on the quality of the curriculum. There were 5 levels of assessments on 6 different aspects: 1) course 2) instructor 3) learning environment 4) teaching and learning management 5) assessment and evaluation 6) the development of students' attributes. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The research found that the 4th year students in Community Health Program, academic year 2016 were satisfied with the quality of the Bachelor of Public Health in Community Health program. Overview was very satisfied (\bar{x} =3.92, SD = 0.76) and the category that students most satisfied with was instructors (\bar{x} =4.04, SD = 0.72). The second highest group was the development of students' attributes (\bar{x} =4.03, SD = 0.78) which followed by teaching and learning management (\bar{x} =3.96, SD = 0.67), quality of the curriculum (\bar{x} =3.93, SD = 0.77), assessment and evaluation (\bar{x} =3.90, SD = 0.66), and the learning environment (\bar{x} =3.63, SD = 0.87). The results of this study confirmed that there is a confidence in Bachelor of Public Health (Community Health, Faculty of Public Health, Ubon Ratchathani Rajabhat University. This is basic information that will be used to improve curriculum development as well as teaching and learning management.

Keywords: Satisfaction, quality of curriculum, Bachelor of Public Health

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน และหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และในระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสร้างเสริมสุขภาพ มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมในการประกอบวิชาชีพทางด้านสาธารณสุข

คณะผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการผู้เรียน คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 ต่อคุณภาพหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ ให้มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการของผู้เรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่อคุณภาพหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ประชากรที่ศึกษาคือ นักศึกษาสาขาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 ปี

การศึกษา 2559 คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำนวน 193 คน ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 193 ชุด และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 193 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่อคุณภาพหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ผู้วิจัยจะนำเสนอสรุปผลที่ได้จากการศึกษาแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านหลักสูตร

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อหลักสูตร พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีปฏิทินการศึกษาและแผนการลงทะเบียนแต่ละภาคเรียนอย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.08$; S.D.=0.78) รองลงมาคือ มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน ($\bar{X}=3.98$; S.D.=0.74) และ จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.96$; S.D.=0.76) ตามลำดับ นอกจากนี้ ในด้านหลักสูตร พบว่า มีความพึงพอใจในหัวข้อ วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตรน้อยที่สุด แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$; S.D.=0.83) ดังแสดงในตารางที่ 1

ด้านอาจารย์ผู้สอน

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่ออาจารย์ผู้สอน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ อาจารย์ผู้สอนมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครูอาจารย์ ($\bar{X}=4.24$; S.D.=0.64) รองลงมาคือ อาจารย์ผู้สอนมีคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X}=4.16$; S.D.=0.58) และ คุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอนโดยรวม

(\bar{X} =4.14; S.D.=0.63) ตามลำดับ นอกจากนี้ ในด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า มีความพึงพอใจในหัวข้อ อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาและอยู่ในเวลาที่กำหนดน้อยที่สุด แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.69; S.D.=0.81) ดังแสดงในตารางที่ 2

3. ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.63 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ จากทั้งหมด 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม ใ้ต่อการเรียนรู้ (\bar{X} =3.82; S.D.=0.81) รองลงมาคือ ระบบบริการห้องสมุดเหมาะสม มีจำนวนหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์เพียงพอ ทันสมัย (\bar{X} =3.72; S.D.=0.83) และ สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ รื่น เป็นต้น) (\bar{X} =3.70; S.D.=0.80) ตามลำดับ นอกจากนี้ ในด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่า มีความพึงพอใจในหัวข้อ ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม เพียงพอ และอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ น้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} =3.44; S.D.=0.91) ดังแสดงในตารางที่ 3

4. ด้านการจัดการเรียนการสอน

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการจัดการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพในการเรียนการสอน (\bar{X} =4.13; S.D.=0.62) รองลงมาคือ มีกิจกรรมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน (\bar{X} =4.03; S.D.=0.62) และ ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามและได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอน (\bar{X} =4.02; S.D.=0.63) ตามลำดับ นอกจากนี้ ในด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า มีความพึงพอใจในหัวข้อ มีการนำผลการวิจัยหรือองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในการ

เรียนการสอนน้อยที่สุด แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.83; S.D.=0.74) ดังแสดงในตารางที่ 4

5. ด้านการวัดและประเมินผล

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการวัดและประเมินผล พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน (\bar{X} =3.94; S.D.=0.60) รองลงมาคือ การวัดและประเมินผลเป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา (\bar{X} =3.93; S.D.=0.61) และ ระบบการวัดและประเมินผลมีความยุติธรรมและตรวจสอบได้ (\bar{X} =3.83; S.D.=0.75) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5

6. ด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (\bar{X} =4.28; S.D.=0.67) รองลงมาคือ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านความรู้ (\bar{X} =4.14; S.D.=0.64) และ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรม (\bar{X} =4.12; S.D.=0.59) ตามลำดับ นอกจากนี้ ในด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน พบว่า มีความพึงพอใจในหัวข้อ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศน้อยที่สุด แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.59; S.D.=1.03) ดังแสดงในตารางที่ 6

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่อคุณภาพหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้อ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน พบว่า ความพึงพอใจทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้าน อาจารย์ผู้สอน มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้าน การพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านการจัดการเรียนการสอนตามลำดับ สามารถอธิบายได้ดังนี้

ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก เนื่องจากหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ได้มีการจัดการเรียนการสอนมาแล้วมากกว่า 10 ปี มีอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถที่ตรงกับสาขาและรายวิชาที่สอน มากด้วยประสบการณ์ ทำให้อาจารย์สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้จากประสบการณ์ คอชัคและเอกเกน (Kauchak and Eggen, 2007, อ้างถึงใน สมจิตร์จันทร์ฉาย, 2557) กล่าวว่า ครูที่ดีควรมีลักษณะสำคัญ 3 ประการ คือ มีทัศนคติที่ดีในการสอน มีทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และมีทักษะการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนลักษณะดังกล่าวส่งผลต่อประสิทธิภาพของการเรียนการสอนตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นแนะนำบทเรียน ช่วงกลางของบทเรียน และช่วงปิดท้ายบทเรียน ดังนั้นคุณลักษณะของครูจึงมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนในห้องเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รัตนา พรหมภาพ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ซึ่งพบว่านิสิตมีความพึงพอใจด้านผู้สอนอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก เนื่องจากภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความรอบรู้ และสามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จริงแก่นิสิตได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

ด้านการวัดและประเมินผล พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับที่สอง แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีความตระหนักและให้ความสำคัญในด้านการวัดและประเมินผล มีเครื่องมือและเกณฑ์การวัดและประเมินผลที่ชัดเจน มีความโปร่งใส เป็นธรรมในการวัดและประเมินผลทำให้นักศึกษายอมรับและพึงพอใจในผลการวัดและประเมินผลซึ่ง บัญชา แสนทวี (2542) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดและการประเมินผล

ที่มีประสิทธิภาพ ควรเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสมเลือกเทคนิคการวัดให้เหมาะสมกับคุณลักษณะ หรือสมรรถภาพของผู้เรียน โดยเครื่องมือที่ใช้นั้นต้องให้ผลที่ถูกต้องครอบคลุมผลสัมฤทธิ์และพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียน และนอกจากนี้ สมจิตร์ จันทร์ฉาย (2557) ยังได้กล่าวไว้ว่า การประเมินการเรียนการสอนเป็นขั้นตอนสุดท้าย ในกระบวนการออกแบบการเรียนการสอน จุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมสารสนเทศไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินคุณภาพโครงการหรือแผนการเรียนการสอน ซึ่งจะช่วยพัฒนาและปรับปรุงผู้เรียนทั้งด้านความรู้และการปฏิบัติช่วยให้ทราบปัญหาการเรียนการสอน และเลือกวิธีการสอนและสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม

ด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับที่สาม แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ และมีการเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 5 ด้าน อันได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไรก็ตาม ในด้านการพัฒนาผู้เรียน พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศยังอยู่ในเกณฑ์ที่น้อยอยู่ กล่าวคือ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 3.59 ซึ่ง อัญชลี จันทร์เสมอ และคณะ (2559) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นทักษะย่อย 4 ทักษะ คือ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การสื่อสาร การมีส่วนร่วมทำงานกับผู้อื่น และความสามารถเชิงสร้างสรรค์ ต้องอาศัยทักษะด้านภาษาเป็นตัวขับเคลื่อน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์กลมกลืนไปกับ ทักษะชีวิตและอาชีพ ดังนั้นการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศจึงจำเป็นต้องครอบคลุมทักษะสื่อสารทุกมิติรวมทั้งทักษะการคิด เพื่อใช้เป็นทั้งเครื่องมือและกระบวนการสำหรับการจัดการสารสนเทศที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมโลกในยุคดิจิทัล ไร้พรมแดน ทั้งหมดนี้นับว่าเป็นหลักการและความจำเป็นที่ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาโดยอาศัยกระบวนการเรียนการสอนภาษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

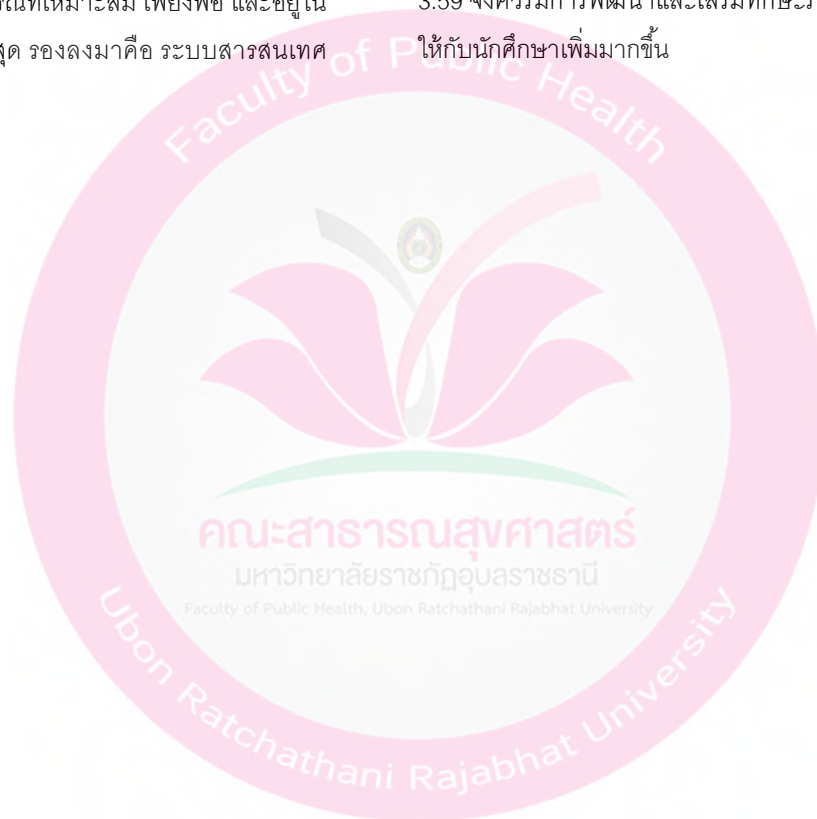
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่อคุณภาพหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี พบว่า มีประเด็นเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 3.63 โดยพบว่า มีความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม เพียงพอ และอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้น้อยที่สุด รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศ

เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และคุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการห้องสมุด ตามลำดับ จึงควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้เสนอต่อหลักสูตร และคณะ เพื่อดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

2. ในด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจในหัวข้อผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.59 จึงควรมีการพัฒนาและเสริมทักษะภาษาต่างประเทศให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- บัญชา แสนทวี. (2542). การวัดและประเมินผลระดับชั้นเรียน. นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- รัตนา พรหมภพ. (2551). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550. พิษณุโลก: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สมจิตร์ จันทร์ฉาย. (2557). การออกแบบและพัฒนาการเรียนการสอน. นครปฐม: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- อัญชลี จันทร์เสม และคณะ. (2559). ทักษะในศตวรรษที่ 21 กับการจัดการศึกษาภาษาต่างประเทศ: จากนโยบายถึงผู้สอน. *วารสารบรรณศาสตร์ มศว.* 9(2): 114-123.



ตารางที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่อหลักสูตร

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.93	0.59	มาก	4
2. หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	3.86	0.74	มาก	6
3. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	3.98	0.74	มาก	2
4. มีปฏิทินการศึกษาและแผนการลงทะเบียนแต่ละภาคเรียนอย่างชัดเจน	4.08	0.78	มาก	1
5. วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตร	3.86	0.83	มาก	7
6. ผู้เรียนมีโอกาสเลือกวิชาเลือกเสรีได้ตามความต้องการ	3.89	0.93	มาก	5
7. จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม	3.96	0.76	มาก	3
รวม	3.93	0.77	มาก	

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่ออาจารย์ผู้สอน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.01	0.78	มาก	10
2. อาจารย์ผู้สอนมีการวางแผนและเตรียมการสอน	4.04	0.68	มาก	9
3. อาจารย์ผู้สอนมีการชี้แจงเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.13	0.69	มาก	5
4. อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการจัดการเรียน	3.80	0.72	มาก	12
5. อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.82	0.79	มาก	11
6. อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาและอยู่ในเวลาที่กำหนด	3.69	0.81	มาก	13
7. อาจารย์ผู้สอนสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ	4.12	0.70	มาก	6
8. อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและพัฒนาให้นักศึกษาได้เหมาะสม	4.09	0.74	มาก	7
9. อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	4.13	0.66	มาก	4
10. อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	4.08	0.67	มาก	8
11. อาจารย์ผู้สอนมีคุณธรรมและจรรยาบรรณ	4.16	0.58	มาก	2
12. อาจารย์ผู้สอนมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครูอาจารย์	4.24	0.64	มาก	1
13. คุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอนโดยรวม	4.14	0.63	มาก	3
รวม	4.04	0.72	มาก	

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่อสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เชื้อต่อการเรียนรู้	3.82	0.81	มาก	1
2. ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม เพียงพอ และอยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้	3.44	0.91	ปานกลาง	9
3. ระบบบริการห้องสมุดเหมาะสม มีจำนวนหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ เพียงพอ ทันสมัย	3.72	0.83	มาก	2
4. คุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ / ห้องสมุด	3.57	0.76	มาก	7
5. ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.47	0.89	ปานกลาง	8
6. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การระบายอากาศ)	3.68	0.94	มาก	4
7. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.70	0.80	มาก	3
8. ขนาดของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.62	0.95	มาก	6
9. การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับหลักสูตร เช่น การ ลงทะเบียน การตรวจสอบ	3.67	0.88	มาก	5
รวม	3.63	0.87	มาก	

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่อการจัดการเรียนการสอน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และ วัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.90	0.65	มาก	8
2. กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะ ตามกรอบมาตรฐาน	3.94	0.69	มาก	6
3. มีการนำผลการวิจัยหรือองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน	3.83	0.74	มาก	11
4. วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	3.90	0.64	มาก	9
5. มีการใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	3.86	0.69	มาก	10
6. ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ในแต่ละรายวิชาไปใช้ในสภาพจริง	3.98	0.76	มาก	5
7. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพในการ เรียนการสอน	4.13	0.62	มาก	1
8. มีกิจกรรมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอก ห้องเรียน	4.03	0.62	มาก	2
9. ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามและได้รับคำแนะนำ จากอาจารย์ผู้สอน	4.02	0.63	มาก	3
10. มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	4.01	0.68	มาก	4
11. นักศึกษาได้รับการสะท้อนผลการเรียนรู้ของตนเองในระหว่างเรียน	3.93	0.56	มาก	7
รวม	3.96	0.67	มาก	

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่อการวัดและประเมินผล

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึง พอใจ	อันดับ
1. วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	3.94	0.60	มาก	1
2. การวัดและประเมินผลเป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา	3.93	0.61	มาก	2
3. ระบบการวัดและประเมินผลมีความยุติธรรมและตรวจสอบได้	3.83	0.75	มาก	3
รวม	3.90	0.66	มาก	

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ชั้นปีที่ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ต่อการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย			
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ
1. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.12	0.59	มาก	3
2. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาด้านความรู้	4.14	0.64	มาก	2
3. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา	4.03	0.78	มาก	5
4. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.28	0.67	มาก	1
5. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.03	0.69	มาก	4
6. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ	3.59	1.03	มาก	6
รวม	4.03	0.78	มาก	